



Stellvertretende Standortleitung (m/w/d) im KundenDialogCenter als Entwicklungsposition

am Standort Mühlheim-Lämmerspiel
oder Frankfurt-Niederrad

Ihr spannendes Aufgabengebiet






Sie wachsen mit ihren Aufgaben und machen sich mit dem Verantwortungsbereich der Standortleitung für eines unserer KundenDialogCenter (KDC) vertraut. Konkret bedeutet das:

- Sie steuern gemeinsam mit der Standortleitung die In- und Outbound-Aktivitäten aller Zugangskanäle im Privatkundengeschäft
- Sie sind aktiv in der Telefonie tätig und setzen Qualitäts- und Vertriebsstandards um
- Sie unterstützen die Standortleitung bei der Personalplanung, wirken mit in der Personalauswahl und -entwicklung und übernehmen die disziplinarische Verantwortung im Vertretungsfall
- Sie übernehmen perspektivisch Aufgaben als Vertriebsbeauftragte/r und Multiplikator/in zu Beratungsprodukten und geben Impulse für den standardisierten Vertrieb z.B. easyCredit, Mein Vermögen
- Sie lernen die Auswertung und Steuerung von Vertriebsaktivitäten sowie die Ableitung geeigneter Maßnahmen kennen
- Sie stellen gemeinsam mit der Standortleitung eine hohe Effektivität und Produktivität über Kennzahlen in der Kundenberatung sicher und arbeiten mit an der Weiterentwicklung des KDCs
- Sie übernehmen perspektivisch die Leitung eines KDC-Standortes

Das bringen Sie mit

- Bankkaufmännische Ausbildung
- Mehrjährige Erfahrungen im Vertrieb z.B. in der Privatkundenberatung und in einem KundenDialogCenter
- Grundlegende Coaching-Kenntnisse
- Begeisterung für die Zusammenarbeit und Weiterentwicklung der Mitarbeitenden im KDC
- Hohe Zahlenaffinität
- Empathie und lösungsorientierte Kommunikation
- Entscheidungsfreude und Veränderungsbereitschaft

Das bieten wir Ihnen

-  200 Euro Gesundheitsbudget
-  Sabbatical & Freistellungsmöglichkeiten
-  Attraktive Vergütung und 30 Tage Urlaub
-  Sicherer Arbeitsplatz in kollegialem Umfeld
-  Fahrradleasing mit JobRad

Jetzt bewerben!



<https://vr.mein-check-in.de/frankfurter-volksbank/>

Frankfurter Volksbank
RHEIN / MAIN