



Mitarbeiter (w/m/d) Electronic Banking

Abteilung Electronic Banking
Standort Bad Vilbel






Ihr spannendes Aufgabengebiet

- Sie unterstützen unsere Kund:innen & Kolleg:innen digital-persönlich - via Telefon, E-Mail oder Chat bei allen Fragen zu unseren Zahlungsverkehrsprogrammen, zum Online-Banking und unserer FVB-Banking App
- Sie informieren und beraten bei Fragestellungen zum TAN-Verfahren
- Sie stellen Informationen zu unseren digitalen Vertriebskanälen (z.B. FVB-Banking App) zur Verfügung
- Sie erkennen die aktuelle Kundensituation und unterstützen das Onboarding in die digitalen Kanäle
- Sie nehmen Vertriebsimpulse auf und geben diese an die Electronic Banking Berater:innen weiter
- Sie bearbeiten die Serviceaufträge unserer Kundschaft

Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise zur/zum Bankkaufmann/-frau (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erste Berufserfahrung in der Privat- und/oder Firmenkundenberatung
- Ausgeprägtes Interesse an elektronischen Banking-Dienstleistungen und Produkten
- Freude am telefonischen Kundenkontakt mit einer kunden- und serviceorientierten Kommunikation
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Offenheit für die Nutzung digitaler Prozesse sowie moderner und agiler Arbeitsformen

Das bieten wir Ihnen

-  200 Euro Gesundheitsbudget
-  Sabbatical & Freistellungsmöglichkeiten
-  Attraktive Vergütung und 30 Tage Urlaub
-  Sicherer Arbeitsplatz in kollegialem Umfeld
-  Fahrradleasing mit JobRad

Jetzt bewerben!



<https://vr.mein-check-in.de/frankfurter-volksbank/>

Frankfurter Volksbank
RHEIN/MAIN