



# Inhouse-Kundenberater (m/w/d) für Kolleg:innen

am Standort Frankfurt - Börsenstraße






## Ihr spannendes Aufgabengebiet

- Sie bieten systematische Serviceleistungen auch im Online-Banking für unsere Kolleginnen und Kollegen sowie für die unserer Tochtergesellschaften
- Sie erkennen den qualifizierten Beratungsbedarf und leiten ggf. an Ihre Kolleg:innen weiter
- Sie unterstützen bei der Nutzung unserer digitalen Selbst-Beratungstools
- Sie erledigen Tätigkeiten rund um Online-Banking, Kontoführung, Zahlungsverkehr / Karten (Korrespondenz, Vollmachten, Sperren, Disposition, FVB-Banking-App)
- Sie sind für Ihre Kolleginnen und Kollegen erste:r Ansprechpartner:in für Fragestellungen rund um das Online-Banking

## Das bringen Sie mit

- Abschluss als Bankkaufmann/Bankkauffrau (m/w/d) oder eine vergleichbare kaufmännische Ausbildung
- Erfahrungen in der Kundenberatung, insb. gute Kenntnisse im Online-Banking, der Banking-Apps sowie verschiedener Online-Anwendungen
- Freundliches und verbindliches Auftreten sowie eine kunden- und serviceorientierte Kommunikation
- Eigenverantwortliche, zuverlässige Arbeitsweise sowie Freude an der Arbeit im Team
- Absolute Verschwiegenheit aufgrund der besonderen Vertrauensposition – denn unsere Mitarbeiter:innen sind Ihre Kund:innen

## Das bieten wir Ihnen

-  200 Euro Gesundheitsbudget
-  Sabbatical & Freistellungsmöglichkeiten
-  Attraktive Vergütung und 30 Tage Urlaub
-  Sicherer Arbeitsplatz in kollegialem Umfeld
-  Fahrradleasing mit JobRad

Jetzt bewerben!



<https://vr.mein-check-in.de/frankfurter-volksbank/>

**Frankfurter Volksbank**  
RHEIN / MAIN