



# Standortleitung (m/w/d) KundenDialogCenter

am Standort Mühlheim-Lämmerspiel






## Ihre spannenden Aufgaben bei uns

- Sie verantworten das KundenDialogCenter (KDC) inklusive der In- und Outboundaktivitäten im Bereich Privatkunden über alle Zugangskanäle
- Sie bauen Ihr Team selbst auf und führen Mitarbeitergespräche, fördern und entwickeln die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen weiter
- Sie sind Vertriebsbeauftragte/r und Multiplikator/in in den zu beratenden Produkten und Sie setzen standardisierten Vertrieb um (z.B. easyCredit, Mein Vermögen, FinanzCheck)
- Sie werten die Vertriebsaktivitäten aus und führen regelmäßig Soll-Ist-Vergleiche, verbunden mit notwendigen Vorschlägen zur Korrektur von Planungsabweichungen der Vertriebsleistung durch
- Sie stellen eine hohe Effektivität und Produktivität in der Kundenbedienung und der Beratung sowie einer permanenten Qualitätssicherung und -optimierung sicher und Sie arbeiten mit im Projekt KDC

## Das bringen Sie mit

- Abgeschlossenes betriebswirtschaftliches Studium oder vergleichbare Ausbildung
- Mehrjährige Erfahrung im Vertrieb z.B. in der Privatkundenberatung oder KSC/KDC sowie Führungserfahrung
- Sehr gute betriebswirtschaftliche Kenntnisse besonders, in der Finanzanalyse, im Wertpapiergeschäft und Zahlungsverkehr
- Motivationsfähigkeit, Führungsstärke und beratungsorientierte Kommunikation
- Hohes Verantwortungsbewusstsein, Entscheidungsfreude, Handlungskompetenz und Gestaltungswille
- Freude an der Weiterentwicklung der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen im KDC

## Das bieten wir Ihnen

-  200 Euro Gesundheitsbudget
-  Sabbatical & Freistellungsmöglichkeiten
-  Attraktive Vergütung und 30 Tage Urlaub
-  Sicherer Arbeitsplatz in kollegialem Umfeld
-  Fahrradleasing mit JobRad

Jetzt bewerben!



<https://vr.mein-check-in.de/frankfurter-volksbank/>

**Frankfurter Volksbank**  
RHEIN/MAIN