



## Kundenberater (m/w/d) KundenDialogCenter

am Standort in Niederrad und  
in Mühlheim-Lämmerspiel  
- Teilzeit (ab 20 Std) und Vollzeit möglich







### Ihr spannendes Aufgabengebiet

- Sie erkennen die Bedürfnisse des Kunden und bieten eine bedarfsgerechte Lösung an
- Sie informieren und beraten zu allen Fragestellungen im Online-Banking, Konten und vieles mehr
- Sie beraten unsere Kunden zu unserem Leistungsportfolio
- Sie übernehmen die Terminvereinbarung für unsere Kunden
- Sie begleiten aktiv die Vertriebskampagnen der Gesamtbank
- Sie haben die Möglichkeit im Onboardingprozess für neue KollegenInnen und Auszubildende mitzuwirken
- Sie sind Ideengeber für die Weiterentwicklung unser KundenDialogCenters
- Sie unterstützen unsere Kunden mit allen digitalen Medien

### Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise zur/zum Bankkauffrau/-mann (m/w/d)
- Sie haben Freude am telefonischen Kundenkontakt und Sie sind serviceorientiert und kommunikativ
- Sie haben sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Interesse an der Nutzung digitaler Prozesse sowie moderner und agiler Arbeitsformen

### Das bieten wir Ihnen

-  200 Euro Gesundheitsbudget
-  Sabbatical & Freistellungsmöglichkeiten
-  Attraktive Vergütung und 30 Tage Urlaub
-  Sicherer Arbeitsplatz in kollegialem Umfeld
-  Fahrradleasing mit JobRad
-  Zuschuss zum Deutschland-Ticket als Jobticket

Jetzt bewerben!



<https://vr.mein-check-in.de/frankfurter-volksbank/>

**Frankfurter Volksbank**  
Rhein/Main