



Kundenberater (m/w/d) KundenDialogCenter

in unserem neuen Bürogebäude am Standort
in Niederrad oder in Mühlheim-Lämmerspiel
- Teilzeit (ab 20 Std) und Vollzeit möglich







Ihr spannendes Aufgabengebiet

- Sie beraten und betreuen unsere Kund:innen im Rahmen unserer Finanzlösungen/ Abschlussprodukte via Telefon, Video, E-Mail oder Chat und unterstützen beim Ausbau des digital-persönlichen Bankings
- Sie bearbeiten Serviceaufträge unserer Kund:innen zu bestehenden easyCredit-Verträgen und unterstützen unsere Kund:innen bei Fragen zum Serviceportal „MeinVermögen“
- Sie übernehmen die aktive Terminplanung für Bestands- und Neukund:innen
- Sie informieren und beraten zu allen Fragestellungen im Online-Banking, Konten und vieles mehr
- Sie sind erste:r Ansprechpartner:in zu den digitalen Vertriebskanälen (z.B. FVB-BankingApp)
- Sie erkennen die aktuelle Kundensituation, Vertriebschancen sowie Beratungswünsche und stehen im Dialog mit der/dem zuständigen Kundenberater:in
- Sie begleiten den vertrieblichen Ausbau unseres KundenDialogCenters und wirken bei dessen Gestaltung aktiv mit

Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene Ausbildung zur/zum Bankkauffrau/-mann (m/w/d)
- Erfahrungen in der Kundenberatung und im Vertrieb
- Freude am digital-persönlichen Kundenkontakt, eine hohe Serviceorientierung und eine professionelle Kommunikation
- Interesse an der Nutzung digitaler Prozesse sowie moderner und agiler Arbeitsformen

Das bieten wir Ihnen

-  200 Euro Gesundheitsbudget
-  Sabbatical & Freistellungsmöglichkeiten
-  Attraktive Vergütung und 30 Tage Urlaub
-  Sicherer Arbeitsplatz in kollegialem Umfeld
-  Fahrradleasing mit JobRad
-  Zuschuss zum Deutschland-Ticket als Jobticket

Jetzt bewerben!



<https://vr.mein-check-in.de/frankfurter-volksbank/>

Frankfurter Volksbank
Rhein/Main