



Kundenberater (m/w/d) KundenDialogCenter

am Standort in Niederrad und
in Mühlheim-Lämmerspiel
- Teilzeit (ab 20 Std) und Vollzeit möglich

Ihr spannendes Aufgabengebiet

- Sie erkennen die Bedürfnisse des Kunden und bieten eine bedarfsgerechte Lösung an
- Sie informieren und beraten zu allen Fragestellungen im Online-Banking, Konten und vieles mehr
- Sie beraten unsere Kunden zu unserem Leistungsportfolio
- Sie übernehmen die Terminvereinbarung für unsere Kunden
- Sie begleiten aktiv die Vertriebskampagnen der Gesamtbank
- Sie haben die Möglichkeit im Onboardingprozess für neue KollegenInnen und Auszubildende mitzuwirken
- Sie sind Ideengeber für die Weiterentwicklung unser KundenDialogCenters
- Sie unterstützen unsere Kunden mit allen digitalen Medien

Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise zur/zum Bankkauffrau/-mann (m/w/d)
- Sie haben Freude am telefonischen Kundenkontakt und Sie sind serviceorientiert und kommunikativ
- Sie haben sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Interesse an der Nutzung digitaler Prozesse sowie moderner und agiler Arbeitsformen

Das bieten wir Ihnen

- 200 Euro Gesundheitsbudget
- Sabbatical & Freistellungsmöglichkeiten
- Attraktive Vergütung und 30 Tage Urlaub
- Sicherer Arbeitsplatz in kollegialem Umfeld
- Fahrradleasing mit JobRad
- Zuschuss zum Deutschland-Ticket als Jobticket

Jetzt bewerben!



<https://vr.mein-check-in.de/frankfurter-volksbank/>