



Unser neues KundenDialogCenter

am modernisierten
Standort Niederrad






Neueröffnung ab April 2023

- Sie arbeiten gerne in einem innovativen, modernen und agilen Arbeitsumfeld?
- Wir schaffen eine kreativitätsfördernde und optische ansprechende Arbeitsumgebung
- Stimulierende Arbeitsplätze mit erstklassiger technischer Ausstattung
- Digitale Kommunikation und funktionale Tools für ein hohes Maß an Servicequalität begeistern und motivieren unsere KollegInnen – aktuelle wie zukünftige – jeden Tag von Neuem ihr Bestes zu geben
- Sie gestalten Ihre Arbeitszeiten in Vollzeit 39 Stunden pro Woche oder Teilzeit mind. 20 Stunden pro Woche zwischen 8 und 18 Uhr selbst mit
- Standort mit fußläufiger Nähe zum S-Bahnhof und Busverkehr
- Kollegiale Zusammenarbeit im Team - ob am neuen Standort Niederrad – oder im hybriden Arbeiten

Ihre Einstiegsmöglichkeit in unserem KundenDialogCenter

- Kundenberater/in (m/w/d)/ Telefonist/in (m/w/d) im KundenDialogCenter
- Sie sind erste:r Ansprechpartner:in für unsere digitalen Vertriebskanäle (Telefon, Chat, WhatsApp)
- Sie unterstützen beim Ausbau unseres digital-persönlichen Bankings (z.B. VR-BankingApp)
- Sie erhalten ein professionelles Onboarding sowie eine fundierte Einarbeitung inklusive Kompetenzaufbau Ihrer Kommunikation, Methodik und technisches Know-How entsprechend Ihrer Vorkenntnisse und Erfahrungen
- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung idealerweise zur Bankkauffrau/zum Bankkaufmann (m/w/d) bringen Sie mit
- Ihr Gespür für Serviceorientierung und Ihre vertrauensvolle und motivierende Kommunikation zeichnen Sie aus

Das bieten wir Ihnen

-  200 Euro Gesundheitsbudget
-  Sabbatical & Freistellungsmöglichkeiten
-  Attraktive Vergütung und 30 Tage Urlaub
-  Sicherer Arbeitsplatz in kollegialem Umfeld
-  Fahrradleasing mit JobRad

Jetzt bewerben!



<https://vr.mein-check-in.de/frankfurter-volksbank/>

Frankfurter Volksbank
RHEIN / MAIN