



Mitarbeiter (m/w/d) KundenDialogCenter

in unserem neuen Bürogebäude am Standort
in Niederrad oder in Mühlheim-Lämmerspiel
- Teilzeit (ab 20 Std) und Vollzeit möglich







Ihr spannendes Aufgabengebiet

- Sie unterstützen unsere Kunden via Telefon, E-Mail, Chat oder WhatsApp
- Sie informieren und beraten zu allen Fragestellungen im Online-Banking, Konten und vieles mehr
- Sie informieren unsere Kunden zu den digitalen Vertriebskanälen (z.B. FVB-BankingApp)
- Sie erkennen die aktuelle Kundensituation und stehen im Dialog mit dem/der zuständigen Kundenberater:in
- Sie übernehmen die gezielte und aktive Terminplanung für den Kundenbestand
- Sie bearbeiten Serviceaufträge unserer Kunden zu bestehenden easyCredit-Verträgen
- Sie unterstützen unsere Kunden bei Fragen zum Serviceportal „MeinVermögen“

Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise zur/zum Bankkauffrau/-mann (m/w/d)
- Sie haben Freude am telefonischen Kundenkontakt und Sie sind serviceorientiert und kommunikativ
- Sie haben sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Interesse an der Nutzung digitaler Prozesse sowie moderner und agiler Arbeitsformen

Das bieten wir Ihnen

-  200 Euro Gesundheitsbudget
-  Sabbatical & Freistellungsmöglichkeiten
-  Attraktive Vergütung und 30 Tage Urlaub
-  Sicherer Arbeitsplatz in kollegialem Umfeld
-  Fahrradleasing mit JobRad
-  Zuschuss zum Deutschland-Ticket als Jobticket

Jetzt bewerben!



<https://vr.mein-check-in.de/frankfurter-volksbank/>

Frankfurter Volksbank
Rhein/Main