



# Referent Prozesscontrolling (m/w/d)

am Standort Frankfurt - Börsenstraße

## Ihr spannendes Aufgabengebiet

- Sie sind verantwortlich für den Aufbau und die Weiterentwicklung eines strategischen Prozesscontrollings zur nachhaltigen Steuerung unserer End-to-End-Prozesse
- Sie sind zuständig für die Implementierung und kontinuierlichen Weiterentwicklung prozessbezogener KPI's – mit dem Fokus auf Qualität, Effizienz, Durchlaufzeiten und Kundennutzen
- Sie stellen ein transparentes KPI-Monitoring sicher und leiten daraus notwendige Handlungsbedarfe für Fachbereiche und Management ab
- Sie unterstützen unsere Fachbereiche bei der Umsetzung von Optimierungsmaßnahmen
- Sie arbeiten eng mit unseren Prozessverantwortlichen, Fachbereichen und der Prozessentwicklung zusammen, um datengetriebene Prozessverbesserungen gezielt umzusetzen
- Sie entwickeln Robotic Process Automation (RPA)-Lösungen, um wiederkehrende Abläufe effizient zu automatisieren

## Das bringen Sie mit

- Abgeschlossenes wirtschaftliches (Fach-)Hochschulstudium oder eine vergleichbare Ausbildung
- Mehrjährige Erfahrung in der toolgestützten Erstellung von Reports und KIP's (bspw. Power BI)
- Hohe Zahlenaffinität und praktische Erfahrungen mit Process-Mining-Tools (z.B. PowerAutomate, Celonis)
- Idealerweise Kenntnisse über Automatisierung von Prozessen (z.B. Einsatz RPA, ECON)
- Freude an der Erarbeitung von gemeinsamen Lösungen in interdisziplinären Teams
- Hohe Eigenmotivation und Verantwortungsbewusstsein sowie Gestaltungswille und Innovationsgeist
- Ausgeprägte analytische Fähigkeiten und Kommunikationsgeschick in komplexen, fachübergreifenden Vorhaben

## Das bieten wir Ihnen

200 Euro Gesundheitsbudget

Sabbatical & Freistellungsmöglichkeiten

Attraktive Vergütung und 30 Tage Urlaub

Mobiles Arbeiten

Sicherer Arbeitsplatz in kollegialem Umfeld

Fahrradleasing mit JobRad

Zuschuss zum Deutschland-Ticket als Jobticket

Jetzt bewerben!



<https://vr.mein-check-in.de/frankfurter-volksbank/>