



Mitarbeiter (m/w/d) Qualitäts- und Beschwerdemanagement

am Standort Frankfurt-Griesheim

Ihr spannendes Aufgabengebiet

- Sie koordinieren und überwachen die fallabschließende Bearbeitung von Kundenbeschwerden (inkl. Vorstands-, Ombudsman- und BaFin-Beschwerden) in Zusammenarbeit mit den betroffenen Fachbereichen
- Sie sind fachliche/r Ansprechpartner/in für Kunden, Mitarbeiter und Aufsichtsbehörden zum Thema
- Sie überwachen und erfüllen die rechtlichen und regulatorischen Anforderungen
- Sie verantworten eine kontinuierliche Weiterentwicklung der Beschwerdemanagementfunktion
- Sie analysieren die Beschwerdeursachen im Hinblick auf die Prozesse und Organisation der Bank
- Sie erstellen interne Reportings und Beschwerdeberichte

Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene kaufmännische oder juristische Ausbildung bzw. Studium
- Mehrjährige Berufserfahrung im Beschwerdemanagement, idealerweise im Finanzumfeld
- Eigenverantwortliche Bearbeitung der Beschwerdefälle in allen Bereichen
- Freude am serviceorientierten Kundenkontakt
- Ausgesprochene Eigeninitiative und Engagement
- Selbstständige, lösungsorientierte Arbeitsweise
- Freude an der Arbeit im Team

Das bieten wir Ihnen

-  200 Euro Gesundheitsbudget
-  Sabbatical & Freistellungsmöglichkeiten
-  Attraktive Vergütung und 30 Tage Urlaub
-  Mobiles Arbeiten
-  Sicherer Arbeitsplatz in kollegialem Umfeld
-  Fahrradleasing mit JobRad
-  Zuschuss zum Deutschland-Ticket als Jobticket

Jetzt bewerben!



<https://vr.mein-check-in.de/frankfurter-volksbank/>

Frankfurter Volksbank
Rhein/Main

Job-ID: 2025/151