



Fachberater (m/w/d) Electronic Banking Firmenkunden

in der Abteilung Electronic Banking
am Standort Bad Vilbel oder
Aschaffenburg (Schweinheim)

Ihr spannendes Aufgabengebiet

- Sie lieben und leben digitales Banking und unterstützen unsere Firmenkunden bei Fragestellungen rund um unsere Zahlungslösungen
- Sie kennen unser PIN/TAN-Verfahren aus dem "Eff-Eff" und sind oder werden Expert:in für alle Fragestellungen rund um Zahlungsverkehrsprogramme wie ProfiCash oder VR NetWorld
- Sie sind oder werden erste:r Ansprechpartner:in für unsere Kund:innen bei Fragen zu EBICS und HBCI/FinTS
- Sie erstellen und verwalten die Verträge unserer Firmenkunden (z.B. Einrichtung, Änderung und Löschung von Online- und EBICS-Zugängen)
- Sie agieren als Schnittstelle zu weiteren Abteilungen unserer Bank und sorgen so für einen reibungslosen Arbeitsablauf
- Sie führen die notwendige Fehleranalyse und Störungsbeseitigung durch und erstellen aussagekräftige Tickets an die Rechenzentrale
- Sie haben Entwicklungsoptionen im Bereich Zahlungsverkehrsberatung oder Karten-/Terminalgeschäft

Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise zur/zum Bankkauffrau/-mann (m/w/d)
- Sehr gute agreeBAP/BWS-Kenntnisse und Know-how im Support von Zahlungsverkehrsprogrammen (oder das Interesse dieses zu erlernen)
- Freude am telefonischen Kundenkontakt mit hoher Serviceorientierung
- Analytische Fähigkeiten sowie eine schnelle Auffassungsgabe in Verbindung mit großem Interesse an der Nutzung digitaler Prozesse
- Verbindliches, lösungsorientiertes und strukturiertes Arbeiten
- Serviceorientierte und kommunikative Einstellung
- Geduld und Einfühlungsvermögen

Das bieten wir Ihnen

-  200 Euro Gesundheitsbudget
-  Sabbatical & Freistellungsmöglichkeiten
-  Attraktive Vergütung und 30 Tage Urlaub
-  Mobiles Arbeiten
-  Sicherer Arbeitsplatz in kollegialem Umfeld
-  Fahrradleasing mit JobRad
-  Zuschuss zum Deutschland-Ticket als Jobticket

Jetzt bewerben!



<https://vr.mein-check-in.de/frankfurter-volksbank/>

Frankfurter Volksbank
Rhein/Main