



Fachberater (m/w/d) Electronic Banking Privatkunden Second Level Support

in der Abteilung Electronic Banking
am Standort Bad Vilbel oder
Aschaffenburg (Schweinheim)

Ihr spannendes Aufgabengebiet

- Sie sind Expert:in im Bereich Online Banking und App: Wenn Ihre Kolleginnen und Kollegen nicht mehr weiter wissen, ist Ihr Wissen gefragt!
- Sie unterstützen unsere Kund:innen telefonisch bei allen weitergehenden Fragen zu unseren digitalen Dienstleistungen
- Sie bearbeiten Serviceaufträge unserer Kund:innen aus allen digitalen Kanälen
- Sie unterstützen unsere Kund:innen bei Fragen zu TAN-Verfahren und weiteren Sicherheitsmaßnahmen
- Sie führen die notwendige Fehleranalyse und Störungsbeseitigung durch und erstellen aussagekräftige Tickets an die Rechenzentrale
- Sie bringen sich gemeinsam mit weiteren Kolleg:innen aus den Fachbereichen aktiv in die Weiterentwicklung unseres Leistungsangebotes ein
- Sie haben eine Entwicklungsoption im Bereich Electronic Banking für Firmenkunden, Zahlungsverkehrsberatung oder Karten-/Terminalgeschäft

Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise zur/zum Bankkauffrau/-mann (m/w/d)
- Gute Kenntnisse in agreeBAP / BWS
- Freude am telefonischen Kundenkontakt
- Hohes Maß an Serviceorientierung und eine gute Kommunikationsfähigkeit gepaart mit hohem Interesse an der Nutzung digitaler Prozesse
- Analytische Fähigkeiten, sowie schnelle Auffassungsgabe
- Lösungsorientiertes und strukturiertes Arbeiten
- Serviceorientierte und kommunikative Einstellung
- Geduld und Einfühlungsvermögen

Das bieten wir Ihnen

-  200 Euro Gesundheitsbudget
-  Sabbatical & Freistellungsmöglichkeiten
-  Attraktive Vergütung und 30 Tage Urlaub
-  Mobiles Arbeiten
-  Sicherer Arbeitsplatz in kollegialem Umfeld
-  Fahrradleasing mit JobRad
-  Zuschuss zum Deutschland-Ticket als Jobticket

Jetzt bewerben!



<https://vr.mein-check-in.de/frankfurter-volksbank/>

Frankfurter Volksbank
Rhein/Main