



Spezialist (m/w/d) Beratung & Konzeption (PK/FK)

in der Abteilung „Beratung und Qualität“
am Standort Frankfurt








Ihr spannendes Aufgabengebiet

- Sie leiten oder begleiten Projekte und Arbeitskreise zur Weiterentwicklung eines kundenorientierten und effizienten Beratungsangebotes und zur Optimierung unseres Produkt- und Leistungsangebotes. Sie kommunizieren dabei aktiv mit relevanten internen und externen Ansprechpartnern.
- Sie entwickeln Umsetzungsvorschläge zur Sicherstellung unseres Qualitätsanspruchs für die kanalübergreifende Beratung. Die Einführung und Umsetzung begleiten und unterstützen Sie durch Ihre Kompetenz und kollegiale Zusammenarbeit.
- Sie konzipieren, verarbeiten und analysieren Auswertungen und bereiten diese prägnant und zielgruppengerecht als Grundlage für weitergehende Entscheidungen vor.
- Mit Ihrem zukunftsorientierten Blick auf Wettbewerb, sowie strategisch relevante Themen und Trends geben Sie Impulse für die Entwicklung neuer Produkt- und Beratungsangebote (PK/FK).
- Sie sind kompetente/r Ansprechpartner/in, insbesondere bei komplexen Sachverhalten in den Beratungsabläufen.

Das bringen Sie mit

- (Abgeschlossenes) bankfachliches oder (betriebs-)wirtschaftliches Studium
- Freude an agilen Arbeitsformen und die Bereitschaft, sich aktiv einzubringen
- Systematische, selbstständige Arbeitsweise sowie Spaß an der Team- und Projekt-Arbeit
- Sehr gute Kenntnisse in den MS-Office-Anwendungen (besonders Excel und PowerPoint)
- Offenheit für vertriebliche und technische Neuerungen
- Erfahrungen in der Beratung von Privatkunden- und Gewerbekunde oder optimalerweise in der Firmenkundenberatung
- Kenntnisse der agree21-Vorgänge sowie der Bankprodukte und Arbeitsabläufe der Bank

Das bieten wir Ihnen

-  200 Euro Gesundheitsbudget
-  Sabbatical & Freistellungsmöglichkeiten
-  Attraktive Vergütung und 30 Tage Urlaub
-  Mobiles Arbeiten
-  Sicherer Arbeitsplatz in kollegialem Umfeld
-  Fahrradleasing mit JobRad
-  Zuschuss zum Deutschland-Ticket als Jobticket

Jetzt bewerben!



<https://vr.mein-check-in.de/frankfurter-volksbank/>

Frankfurter Volksbank
Rhein/Main