



Mitarbeiter (m/w/d) im IT-Service Desk

im Fachbereich IT Projekt- und
Servicemanagement
am Standort Frankfurt am Main







Ihr spannendes Aufgabengebiet

- Sie sind Ansprechpartner (m/w/d) für alle Mitarbeiter bei technischen Problemen oder bei Fragen zu der im Haus eingesetzten Hard- und Software
- Sie führen die notwendige Fehleranalyse und Störungsbeseitigung durch – gegebenenfalls auch direkt vor Ort bei den Mitarbeitern
- Sie klassifizieren Anfragen und erstellen aussagekräftige Tickets, die - falls notwendig - an Spezialisten innerhalb der IT weitergeleitet werden können
- Sie dokumentieren und verwalten unsere Hardwareassets

Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich IT oder Elektronik
- Umfassende Kenntnisse im Bereich M365
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse (Fachbegriffe)
- Analytische Fähigkeiten, sowie schnelle Auffassungsgabe
- Lösungsorientiertes Arbeiten
- Sorgfältige und strukturierte Arbeitsweise
- Geduld und Einfühlungsvermögen
- Führerschein Klasse B

Das bieten wir Ihnen

-  200 Euro Gesundheitsbudget
-  Sabbatical & Freistellungsmöglichkeiten
-  Attraktive Vergütung und 30 Tage Urlaub
-  Sicherer Arbeitsplatz in kollegialem Umfeld
-  Fahrradleasing mit JobRad
-  Zuschuss zum Deutschland-Ticket als Jobticket

Jetzt bewerben!



<https://vr.mein-check-in.de/frankfurter-volksbank/>

Frankfurter Volksbank
Rhein/Main