



## Mitarbeiter Telefonvermittlung (m/w/d) KundenDialogCenter

in unserem neuen Bürogebäude am Standort  
in Niederrad

### Ihr spannendes Aufgabengebiet

- Sie sind für die serviceorientierte Annahme und qualifizierte Weiterleitung eingehender Telefongespräche zuständig
- Sie stellen die Erreichbarkeit während der definierten Servicezeiten sicher
- Sie senden Rückrufnachrichten und Mitteilungen an den zuständigen Berater bzw. die zuständige Beraterin
- Sie erteilen allgemeine Auskünfte (u.a. zur Homepage, zu den Öffnungszeiten etc.)
- Sie erkennen Optimierungspotenziale und wirken aktiv im kontinuierlichen Verbesserungsprozess mit

### Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene Kaufmännische Ausbildung, idealerweise zum/zur Kaufmann/-frau für Dialogmarketing (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation
- Quereinsteiger/in mit ausgeprägter Service- und Dienstleistungsorientierung
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit und Ausdrucksweise sowie Spaß am telefonischen Kundenkontakt
- Sicheres Auftreten im telefonischen Kontakt und gute Umgangsformen
- Interesse an der Nutzung funktionsrelevanter Systeme und Programme

### Das bieten wir Ihnen

-  200 Euro Gesundheitsbudget
-  Sabbatical & Freistellungsmöglichkeiten
-  Attraktive Vergütung und 30 Tage Urlaub
-  Sicherer Arbeitsplatz in kollegialem Umfeld
-  Fahrradleasing mit JobRad
-  Zuschuss zum Deutschland-Ticket als Jobticket

Jetzt bewerben!



<https://vr.mein-check-in.de/frankfurter-volksbank/>

**Frankfurter Volksbank**  
Rhein/Main