



AUS AKTUELLEM ANLASS

Wir führen Telefon-/  
Video-Interviews

## Wir suchen Mitarbeiter, für die Qualität kein Glücksspiel ist.



Wir sind Experten für alle Themen rund um Banking und Informationstechnologie der genossenschaftlichen Finanz-Gruppe und bieten unseren Kunden speziell auf sie zugeschnittene IT-Lösungen: vom Rechenzentrumsbetrieb über Online-Bankverfahren bis hin zur Beratung bei zukunftsweisenden Innovationen. Mit Ideenreichtum und Begeisterung arbeiten wir täglich daran, Bankprozesse digitaler, einfacher und effizienter zu gestalten.

Unser Ziel als IT-Dienstleister ist es, neue Marktanforderungen in unser Lösungsportfolio zu integrieren, innovative Kommunikationswege zu Kunden auszubauen, dabei für maximale Sicherheit zu sorgen und eine hohe Beratungsqualität sicherzustellen – für herausragende Kundenerlebnisse.

Wir leben Collaboration in Anlehnung an das Spotify-Modell und suchen Sie für unser Geschäftsfeld Connected Solutions im Tribe Solution Management.

### Quality Manager (m/w/d) Connected Solutions

Münster – unbefristete Festanstellung

#### Aufgaben mit Perspektiven

- Unterstützung des Geschäftsfeldes bei Entwicklung, Messung und Review seiner Qualitätsziele in allen Tribes sowie Ableitung von Verbesserungsmöglichkeiten und Maßnahmen aus Qualitätsberichten
- Abstimmung und Nachverfolgung von Auditergebnissen im Geschäftsfeld
- Ständige Weiterentwicklung und Optimierung der operativen Qualitätssicherung durch Ursachenanalyse und dem Finden von Maßnahmen zur Verbesserung der Produkt-, Dienstleistungs- und Prozessqualität
- Koordination der Behebung wesentlicher Qualitätsprobleme und Begleitung von Qualitätsoffensiven und Taskforces zur Steigerung der Qualität innerhalb des Geschäftsfeldes COS – das beinhaltet auch die Vermittlung und Lösung von qualitätsbezogenen Konfliktfällen
- Bei unternehmensübergreifenden Qualitätsoffensiven bündeln Sie die Themen für das Geschäftsfeld und unterstützen die Verbesserung der Qualitätskultur
- Enger Austausch und intensive Zusammenarbeit mit den Tribes im Geschäftsfeld, besonders mit dem QSEQUM-Tribe

#### Persönlichkeit mit Profil

- Abgeschlossenes Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder einer vergleichbaren Studienrichtung mit Berufserfahrung im Bereich Qualitätsmanagement
- Langjährige Erfahrung bei der Konzeption und Umsetzung von Qualitätsthemen
- Sie beherrschen die Marktstandards im Bereich Qualität (Green Belt/Black Belt o. ä.) und wissen, wie man diese in unserem Geschäftsfeld umsetzen kann
- Erfahrung in der übergreifenden Koordination von Themen
- Methodisches und strukturiertes Arbeiten, schnelle Auffassungsgabe und ausgeprägte analytische Fähigkeiten
- Transparente und offene Kommunikationsweise, Team- und Kooperationsfähigkeit
- Sicheres Auftreten und die Fähigkeit, komplexe Konzepte für Stakeholder und Kunden darzustellen und sie zu überzeugen

#### Was uns ausmacht

Gemeinsam zum Erfolg: Im Team der Fiducia & GAD gestalten Sie das Banking von morgen.

- Neugierig statt gewöhnlich, kreativ statt konventionell
- Auf IT spezialisiert, in der Denkweise von Bankern zuhause
- Fokussiert auf das, worauf es unseren Kunden ankommt
- Soziales Engagement in Verbindung mit unseren genossenschaftlichen Werten

#### Was wir bieten

Viel mehr als ein Job: Bei der Fiducia & GAD können Sie Ihre Stärken optimal einsetzen – fachlich wie persönlich.

- Vielfältige Onboarding-Maßnahmen und regelmäßige Willkommensveranstaltung #enter
- Flexible Arbeitszeitgestaltung und attraktive Nebenleistungen
- Sportaktivitäten, Gesundheitsvorsorge und Betriebsrestaurants
- Breite Angebotspalette zur fachlichen und persönlichen Weiterbildung

#### Jetzt online bewerben.

fiduciagad.de/karriere  
Kennziffer: RB26 COSSOM

Hinweis: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit steht im gesamten Text die männliche Form stellvertretend für Personen aller Geschlechter.

Fiducia & GAD IT AG  
Renate Bäumer | People Management | **XING**

