

nah – kompetent – gemeinsam

Bilanzsumme 3,2 Mrd. EUR | 27 Geschäftsstellen | über 400 Mitarbeitende | über 92.000 Kunden

Zur Verstärkung unseres Teams im **KSC** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeiter im KundenServiceCenter in Vollzeit oder Teilzeit (m/w/d)

Deine Aufgaben:

- ✓ Eigenverantwortliche Bearbeitung von eingehenden Telefonaten und zentralen Mails
- ✓ Bearbeitung von Aufträgen wie z.B. aus dem Bereich Online Banking oder Zahlungsverkehr
- ✓ Zuverlässige Beantwortung und Weiterleitung eingehender Anrufe und E-Mails an die zuständigen Abteilungen und Ansprechpartnern
- ✓ Erstellen von Terminvereinbarungen für unsere Kundenberatern

Dein Profil:

- ✓ Du verfügst über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder einer vergleichbaren Qualifikation
- ✓ Du bist teamfähig und zeitlich flexibel
- ✓ Du verfügst über gute kommunikative Fähigkeiten und arbeitest zuverlässig, sorgfältig und serviceorientiert

Wir bieten dir:

- ✓ Einen sicheren und modernen Arbeitsplatz in einem kollegialen Umfeld
- ✓ Eine ausgewogene Work-Life Balance durch flexible Arbeitszeitmodelle und Gleitzeit
- ✓ Attraktive Vergütung sowie 13. Gehalt und zusätzliche erfolgsabhängige Sonderzahlungen
- ✓ 30 Urlaubstage + 2 arbeitsfreie Tage (24.12. & 31.12.)
- ✓ Umfangreiche Mitarbeiter-Benefits, sowie Vergünstigungen bei unseren Verbundpartnern

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Emsländische
Volksbank eG

