



Wir sind als mittelständische Genossenschaft in der Region fest verankert. Wir pflegen genossenschaftliche Werte wie Fairness, Solidarität und Partnerschaft. Wertschätzender Umgang miteinander prägt das Verhältnis zu unseren Kundinnen und Kunden, aber auch das zu unseren 100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Wir handeln kunden- und zukunftsorientiert. Qualität ist unser Antrieb.

Wir suchen ab sofort für unsere Geschäftsstelle in Dänischenhagen einen

Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenservice in Teilzeit

Wir geben auch Quereinsteigern mit kaufmännischer Ausbildung die Möglichkeit, sich in einer Teilzeittätigkeit einzubringen. Sie arbeiten in unserer Geschäftsstelle in Dänischenhagen wöchentlich an 4 Tagen gemäß den Öffnungszeiten mit insgesamt ca. 30 Stunden.

Ihre Aufgaben

- Als erster Ansprechpartner des Kunden sind Sie Aushängeschild der Bank
- Sie leben Service- und Dienstleistungs kompetenz und betreuen Kunden mit dem Ziel, die Kundenbindung und -zufriedenheit zu steigern
- Sie erkennen Kundensignale und leiten an die Kundenberatung weiter

Ihr Profil

- Sie haben Freude am Umgang mit Menschen und verfügen über freundliche Umgangsformen
- Sie verfügen über eine ausgeprägte Service-Mentalität
- Sie sind zuverlässig und motiviert
- Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufsausbildung, idealerweise im kaufmännischen Bereich

Ihre Perspektive

- Eine interessante Tätigkeit in einem ansprechenden Umfeld einer gut aufgestellten Bank
- Vergütung nach Bankentarif, 13 Gehälter, Vermögenswirksame Leistungen
- 4-Tage-Woche (Montag-Donnerstag)
- Persönliche und fachliche Weiterbildungsmöglichkeiten
- Benefits wie Bikeleasing, vergünstigtes Mitarbeiter-PC-Programm und vieles mehr

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung über unser [Onlineportal](#) bzw. über personal@eckernfoerder-bank.de, Personalleitung Ulrike Lucht, Kieler Straße 39-43, 24340 Eckernförde.