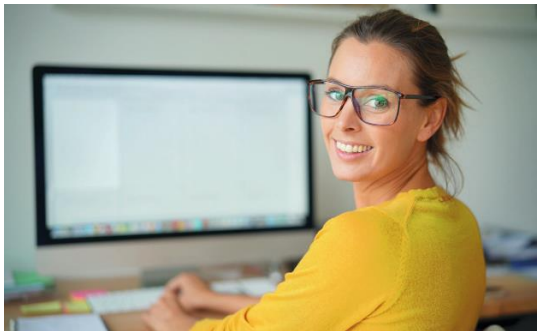
#FAIRBANKING

Firmenkundenassistenz (m/w/d) Institutionen + Unternehmen



Essen | Vollzeit | unbefristet

Wir suchen Menschen, die unsere Idee des FAIR BANKING mitgestalten. Dazu gehören für uns die faire Beratung unserer Kund*innen und ein vertrauensvolles Miteinander. Wir agieren verantwortungsvoll: ökonomisch | ökologisch | sozial.

Deine Aufgabe als Firmenkundenassistenz (m/w/d)

- Du unterstützt unser Vertriebsteam Institutionen + Unternehmen im Tagesgeschäft bei der Betreuung von deutschlandweit bestehenden und neuen Kundenverbindungen aus den Sektoren der Sozial-, Gesundheits-, Energie- sowie Wohnungswirtschaft
- Du kommunizierst mit unseren Kunden per Telefon, E-Mail und in persönlichen Gesprächen
- Du pflegst die Kundenstammdaten und übernimmst das Monitoring offener Vorgänge
- Du verantwortest den Kontoservice für unsere Kunden, u. a. Kontoeröffnung und Vollmachtertei-lungen, Dispositionen, Onlinebanking, Onboarding von Neukunden, etc.
- Du wirkst bei der Vertragsabwicklung und -verwaltung mit
- Du erstellst Korrespondenz, wie z.B. Angebote, Verträge und Bescheinigungen

Deine Qualifikation

- Du verfügst über eine abgeschlossene Bankausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Du hast erste Beratungserfahrungen oder Erfahrungen im Kundengeschäft
- Du verfügst über eine ausgeprägte Service-, Kunden- und Vertriebsorientierung
- Du zeichnest dich durch eine eigenständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise aus
- Du lebst Teamgeist, Verantwortungsbewusstsein und Engagement
- Du hast eine klare, verständliche Kommunikation und trittst sicher auf
- Du kannst sicher mit digitalen Medien sowie mit MS-Office-Programmen umgehen

Unser Angebot

- wertschätzende Arbeitsatmosphäre in einem starken Team
- strukturierte Einarbeitung
- sicherer Arbeitsplatz und gute Entwicklungsperspektiven

Deine Benefits

- 100 % feste Vergütung – 14 Gehälter
- Großzügiger Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Flexible Arbeitszeit mit der Möglichkeit des mobilen Arbeitens
- 30 Tage Urlaub
- Angebote zur Förderung Deiner Gesundheit
- JobTicket, JobRad, Zuschuss zum Mittagessen und Corporate-Benefit-Plattform

Wer wir sind

Die BIB – BANK IM BISTUM ESSEN (BIB FAIR BANKING) steht als wegweisende Genossenschaftsbank für eine neue Ära des Bankings. In einer Welt, die sich ständig verändert, setzen wir mit unserem FAIR BANKING auf Finanzlösungen, die neben wirtschaftlichem Erfolg auch nachhaltigen Fortschritt fördern. Typisch für uns: die Verbindung von regionaler Verwurzelung und globaler Perspektive, die es uns ermöglicht, die Sozial- und Gesundheitswirtschaft, die Wohnungswirtschaft, erneuerbare Energien sowie Infrastrukturprojekte mit kreativen Ansätzen zu unterstützen. Mit klarem Fokus auf die Zukunft und Leidenschaft für positive Veränderungen gestalten wir gemeinsam mit unseren KundInnen eine Welt, die über aktuelle Anforderungen hinaus die Herausforderungen von morgen adressiert.

Kontakt

Interessiert? Dann bewirb Dich hier online.
Noch Fragen? Für weitere Auskünfte wende Dich einfach an Michael Kelbch (Tel. 0201 2209 429).

Ohne **Dich** kein #FAIR**BANKING**