



Komm zu uns und werde Teil einer starken Gemeinschaft!

Aktuell suchen wir eine*n

Serviceberater*in in der Digitalen Filiale

Bei der Berliner Volksbank erwartet dich eine lebendige Gemeinschaft, in der Zusammenhalt an erster Stelle steht. Unser Teamgeist basiert auf Menschlichkeit und Nähe. Tatkraft ist unser Antrieb: Wir sind neugierig, mutig und schauen optimistisch in die Zukunft. Überzeuge dich selbst und finde deinen guten Grund, Teil der Berliner Volksbank zu sein.

Die digital-persönliche Kundenberatung ist unser Selbstverständnis:

- Wir gestalten aktiv die Zukunft der digitalen Beratung
- Wir sind Botschafter unserer Digitalen Filiale.
- Wir begeistern unsere Kunden für digitale Services und schaffen echte Kundenerlebnisse

WAS ERWARTET DICH?

- Als Serviceberater*in steckst du voller Tatendrang und begeisterst unsere Privatkund*innen der Berliner Volksbank als erster Ansprechpartner auf allen digitalen Kanälen durch exzellenten Service

- Du lebst Service- und Dienstleistungsexzellenz und betreust Kund*innen mit dem Ziel, die Kundenbindung und -zufriedenheit zu steigern.
- Du stärkst die Positionierung unserer Bank und unserer Digitalen Filiale gegenüber unseren Kund*innen auf allen digitalen Kanälen.
- Die Kundenaufträge setzt du selbstständig um und bist dabei ein*e kompetente*r Ansprechpartner*in.
- Du erkennst die Kundenbedarfe und bietest standardisierte Produkte aus unserem Sortiment an und schließt diese selbstständig ab.

WAS BRINGST DU MIT?

- Du hast deine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Bankkaufmann/ zur Bankkauffrau in der Tasche.
- Deine sehr guten Deutschkenntnisse in Wort und Schrift zeichnen dich aus.
- Du hast bereits erste Erfahrungen im telefonischen Kundenservice und der tägliche Kontakt zu Kund*innen auf allen digitalen Kanälen bereiten dir viel Freude.
- Du bist zuverlässig und hast hohes Engagement und ein kreativer Redekünstler
- Deine ausgeprägte Service-Mentalität gepaart mit eigenverantwortlichem Vorgehen und Teamgeist runden dein Profil ab.

WAS BIETEN WIR DIR?

- Attraktive Vergütung inkl. 13. Gehalt plus erfolgsabhängige Zusatzvergütung
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Flexible Arbeitszeiten bei einer 39 Stunden Woche, Mobiles Arbeiten, geförderte Sabbatical-Optionen
- 30 Tage Urlaub im Jahr (zusätzlich frei am 24. und 31. Dezember)
- Arbeiten in moderner, zeitgemäßer Umgebung im Herzen von Berlin
- Betriebliche Altersvorsorge sowie vermögenswirksame Leistungen
- Teilnahme an internen und externen Weiterbildungsangeboten
- Viele weitere Vorteile, u.a. Corporate Benefit-Programm, Job-Rad und Preisvorteile auf Finanzprodukte der Bank

WIR FREUEN UNS AUF DEINE BEWERBUNG:
berliner-volksbank.de/karriere

**Wir melden uns innerhalb von wenigen Tagen bei dir.
 Bei Rückfragen ist Maximilian Knoth (030/3063-5815,
maximilian.knoth@berliner-volksbank.de) gern für dich da.**