



***Komm zu uns und werde Teil einer starken Gemeinschaft!***

Aktuell suchen wir eine\*n

## Kundenberater\*in in der Digitalen Filiale

Bei der Berliner Volksbank erwartet dich eine lebendige Gemeinschaft, in der Zusammenhalt an erster Stelle steht. Unser Teamgeist basiert auf Menschlichkeit und Nähe. Tatkraft ist unser Antrieb: Wir sind neugierig, mutig und schauen optimistisch in die Zukunft. Überzeuge dich selbst und finde deinen guten Grund, Teil der Berliner Volksbank zu sein.

### **Die digital-persönliche Kundenberatung ist unser Selbstverständnis:**

- Wir gestalten aktiv die Zukunft der digitalen Beratung
- Wir sind Botschafter unserer Digitalen Filiale.
- Wir begeistern unsere Kunden für digitale Services und schaffen echte Kundenerlebnisse

### **WAS ERWARTET DICH?**

- Du lebst Service- und Dienstleistungsexzellenz und betreust Kund\*innen mit dem Ziel, die Kundenbindung und -zufriedenheit zu steigern.
- Du stärkst die Positionierung unserer Bank und unserer Digitalen Filiale gegenüber unseren Kund\*innen auf allen digitalen Kanälen.

- Die Kundenaufträge setzt du selbstständig um und bist dabei ein\*e kompetente\*r Ansprechpartner\*in.
- Du bist unter anderem für die Terminierung der Beratungsgespräche verantwortlich und führst selbst Beratungsgespräche durch.
- Du erkennst die Kundenbedarfe und bietest standardisierte Produkte aus unserem Sortiment an und schließt diese selbstständig ab.

## WAS BRINGST DU MIT?

- Du hast deine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Bankkaufmann/ zur Bankkauffrau in der Tasche
- Deine sehr guten Deutschkenntnisse in Wort und Schrift zeichnen dich aus.
- Du hast bereits erste Erfahrungen im telefonischen Kundenservice und der tägliche Kontakt zu Kund\*innen auf allen digitalen Kanälen bereiten dir viel Freude.
- Du bist zuverlässig und hast hohes Engagement und ein kreativer Redekünstler
- Deine ausgeprägte Service-Mentalität gepaart mit eigenverantwortlichem Vorgehen und Teamgeist runden dein Profil ab.

## WAS BIETEN WIR DIR?

- Attraktive Vergütung inkl. 13. Gehalt plus erfolgsabhängige Zusatzvergütung
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Flexible Arbeitszeiten bei einer 39 Stunden Woche, Mobiles Arbeiten, geförderte Sabbatical-Optionen
- 30 Tage Urlaub im Jahr (zusätzlich frei am 24. und 31. Dezember)
- Arbeiten in moderner, zeitgemäßer Umgebung im Herzen von Berlin
- Betriebliche Altersvorsorge sowie vermögenswirksame Leistungen
- Teilnahme an internen und externen Weiterbildungsangeboten
- Viele weitere Vorteile, u.a. Corporate Benefit-Programm, Job-Rad und Preisvorteile auf Finanzprodukte der Bank

**WIR FREUEN UNS AUF DEINE BEWERBUNG:**  
[berliner-volksbank.de/karriere](https://berliner-volksbank.de/karriere)

**Wir melden uns innerhalb von wenigen Tagen bei dir.  
 Bei Rückfragen ist Maximilian Knoth (030/3063-5815,  
[maximilian.knoth@berliner-volksbank.de](mailto:maximilian.knoth@berliner-volksbank.de)) gern für dich da.**