



***Komm zu uns und werde Teil einer starken Gemeinschaft!***

Aktuell suchen wir eine\*n

## **Vertriebsassistent\*in**

Bei der Berliner Volksbank erwartet dich eine lebendige Gemeinschaft, in der Zusammenhalt an erster Stelle steht. Unser Teamgeist basiert auf Menschlichkeit und Nähe. Tatkraft ist unser Antrieb: Wir sind neugierig, mutig und schauen optimistisch in die Zukunft. Überzeuge dich selbst und finde deinen guten Grund, Teil der Berliner Volksbank zu sein.

Egal ob ländlich oder urban – wir begeistern in Berlin und Brandenburg und finden deinen passenden Traumjob in der Nähe deines Wohnortes. Unsere Beratungscenter befinden sich in ganz Berlin und Brandenburg.

### **WAS ERWARTET DICH?**

- Du bist erste\*r Ansprechpartner\*in am Telefon für die Finanzthemen unserer Firmenkund\*innen
- Aktives In- und Outbound mit dem Ziel des Produktabschlusses und der Erhöhung der Kundenzufriedenheit
- Kundenbedürfnisse identifizieren, Beratungsgespräche terminieren, vertriebliche Aktionen begleiten
- Du verstehst die Service-Anliegen unserer Kund\*innen und bearbeitest diese fallabschließend am Telefon, per Video, ePost oder E-Mail
- Mit deiner Kompetenz und Empathie berätst du unsere Kund\*innen partnerschaftlich z.B. bei Kreditwünschen und bietest ihnen die passenden Produkte an

- Du baust zufriedene und loyale Kund\*innenbeziehungen auf und gewinnst Neukund\*innen über gezielte Weiterempfehlungen

## WAS BRINGST DU MIT?

- Du verfügst über eine Ausbildung zum Bankkaufmann/Bankkauffrau
- Du hast erste Erfahrung in der Betreuung von Geschäfts- und Gewerbekund\*innen
- Erfahrungen im telefonischen Kund\*innenservice sowie im Vertrieb sind wünschenswert
- Technikaffinität sowie Kommunikationsstärke zeichnen dich aus
- Du blühst im Umgang mit Kund\*innen auf und hast echtes Interesse an Menschen
- Eine ausgeprägte Servicementalität, Eigenverantwortung, Teamgeist und Vertriebsstärke runden dein Profil ab

## WAS BIETEN WIR DIR?

- Attraktive Vergütung inkl. 13. Gehalt plus erfolgsabhängige Zusatzvergütung
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Flexible Arbeitszeiten bei einer 39 Stunden Woche, Mobiles Arbeiten, geförderte Sabbatical-Optionen
- 30 Tage Urlaub im Jahr (zusätzlich frei am 24. und 31. Dezember)
- Arbeiten in moderner, zeitgemäßer Umgebung im Herzen von Berlin
- Betriebliche Altersvorsorge sowie vermögenswirksame Leistungen
- Teilnahme an internen und externen Weiterbildungsangeboten
- Viele weitere Vorteile, u.a. Corporate Benefit-Programm, Job-Rad und Preisvorteile auf Finanzprodukte der Bank

**WIR FREUEN UNS AUF DEINE BEWERBUNG:**  
[berliner-volksbank.de/karriere](https://berliner-volksbank.de/karriere)

**Wir melden uns innerhalb von wenigen Tagen bei dir.  
Bei Rückfragen ist Regine Müller (030/3063-5327,  
[regine.mueller@berliner-volksbank.de](mailto:regine.mueller@berliner-volksbank.de)) gern für dich da.**