



Komm zu uns und werde Teil einer starken Gemeinschaft!

Aktuell suchen wir eine*n

Prozessmanager*in

Bei der Berliner Volksbank erwartest dich eine lebendige Gemeinschaft mit rund 1.900 Mitarbeiter*innen, in der Zusammenhalt an erster Stelle steht. Unser Teamgeist basiert auf Menschlichkeit und Nähe. Tatkraft ist unser Antrieb: Wir sind neugierig, mutig und schauen optimistisch in die Zukunft. Überzeuge dich selbst und finde deinen guten Grund, Teil der Berliner Volksbank zu sein.

WAS ERWARTET DICH?

- Gemeinsam mit dem Team erarbeitest du Lösungsdesigns von Prozessverbesserungen und implementierst diese unter Nutzung neuer Prozessmittel/ neuer Softwareprodukte.
- Du kümmerst dich um die Festlegung von Einzelprozesszielen und sorgst für die Umsetzung der Prozessstrategie.
- In deinen Aufgabenbereich fällt unter anderem die Planung, Gestaltung und Optimierungen der Geschäftsprozesse mit dem Ziel einer Verbesserung von Effizienz, Funktionalität, Rentabilität, und Kundenzufriedenheit.
- Du führst Prozess-Workshops und Schulungsmaßnahmen für Prozessanwender durch.
- Sorgfältig kommst du den Dokumentationspflichten nach.

WAS BRINGST DU MIT?

- Du verfügst über eine Ausbildung oder ein Studium im relevanten Bereich und bringst Erfahrung von circa 3-4 Jahren im Bereich Prozessmanagement, vorzugsweise bei einem Kredit- oder Finanzinstitut, mit.
- In deiner bisherigen Berufserfahrung konntest du dir bereits Erfahrungen im Prozesscontrolling oder im Prozess Mining aneignen.
- Du bist in der Lage, selbstständig komplexe Sachverhalte zu analysieren, zu bewerten und eigenverantwortlich zu bearbeiten.
- Proaktiv gehst du auf Herausforderungen zu, ergreifst Initiative und handelst stets mit hoher Sorgfalt und Verantwortungsbewusstsein. Veränderungen siehst du als Chancen zur Weiterentwicklung!

WAS BIETEN WIR DIR?

- Attraktive Vergütung inkl. 13. Gehalt plus erfolgsabhängige Zusatzvergütung
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Arbeiten in moderner, zeitgemäßer Umgebung im Herzen von Berlin
- Betriebliche Altersvorsorge sowie vermögenswirksame Leistungen
- Flexible Arbeitszeiten bei einer 39 Stunden Woche, Mobiles Arbeiten, geförderte Sabbatical-Optionen
- 30 Tage Urlaub im Jahr (zusätzlich frei am 24. und 31. Dezember)
- Teilnahme an internen und externen Weiterbildungsangeboten
- Viele weitere Vorteile, u.a. Corporate Benefit-Programm, Job-Rad und Preisvorteile auf Finanzprodukte der Bank

WIR FREUEN UNS AUF DEINE BEWERBUNG:
berliner-volksbank.de/karriere

**Wir melden uns innerhalb von wenigen Tagen bei dir.
Bei Rückfragen ist Jeannine Heide (030/3063-5328,
jeannine.heide@berliner-volksbank.de) gern für dich da.**