



Komm zu uns und werde Teil einer starken Gemeinschaft!

Aktuell suchen wir eine*n

Kundenberater*in Business Banking

Bei der Berliner Volksbank erwartest dich eine lebendige Gemeinschaft mit rund 1.900 Mitarbeiter*innen, in der Zusammenhalt an erster Stelle steht. Unser Teamgeist basiert auf Menschlichkeit und Nähe. Tatkraft ist unser Antrieb: Wir sind neugierig, mutig und schauen optimistisch in die Zukunft. Überzeuge dich selbst und finde deinen guten Grund, Teil der Berliner Volksbank zu sein.

WAS ERWARTET DICH?

- Du bist erste*r Ansprechpartner*in am Telefon für die Finanzthemen unserer Geschäfts- und Gewerbekund*innen
- Aktives In- und Outbound mit dem Ziel des Produktabschlusses und der Erhöhung der Kundenzufriedenheit
- Du identifizierst Kund*innenbedürfnisse, terminierst Beratungsgespräche und begleitest vertriebliche Aktionen
- Du verstehst die Service-Anliegen unserer Kund*innen und bearbeitest diese fallabschließend am Telefon, per Video, E-Post oder E-Mail
- Mit deiner Kompetenz und Empathie berätst du unsere Kund*innen partnerschaftlich z.B. bei Kreditwünschen und bietest ihnen die passenden Produkte an
- Du baust zufriedene und loyale Kund*innenbeziehungen auf und gewinnst Neukund*innen über gezielte Weiterempfehlungen

WAS BRINGST DU MIT?

- Du verfügst über eine abgeschlossene Bankausbildung
- Du hast erste Erfahrung in der Betreuung von Geschäfts- und Gewerbekund*innen
- Erfahrungen im telefonischen Kundenservice sowie im Vertrieb sind wünschenswert
- Technikaffinität sowie Kommunikationsstärke zeichnen dich aus
- Du blühst im Umgang mit Kund*innen auf und hast echtes Interesse an Menschen
- Eine ausgeprägte Servicementalität, Eigenverantwortung, Teamgeist und Vertriebsstärke runden dein Profil ab

WAS BIETEN WIR DIR?

- Attraktive Vergütung inkl. 13. Gehalt plus erfolgsabhängige Zusatzvergütung
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Arbeiten in moderner, zeitgemäßer Umgebung im Herzen von Berlin
- Betriebliche Altersvorsorge sowie vermögenswirksame Leistungen
- Flexible Arbeitszeiten bei einer 39 Stunden Woche, Mobiles Arbeiten, geförderte Sabbatical-Optionen
- 30 Tage Urlaub im Jahr (zusätzlich frei am 24. und 31. Dezember)
- Teilnahme an internen und externen Weiterbildungsangeboten
- Viele weitere Vorteile, u.a. Corporate Benefit-Programm, Job-Rad und Preisvorteile auf Finanzprodukte der Bank

WIR FREUEN UNS AUF DEINE BEWERBUNG:
berliner-volksbank.de/karriere

**Wir melden uns innerhalb von wenigen Tagen bei dir.
Bei Rückfragen ist Maximilian Knoth (030/3063-5815,
maximilian.knoth@berliner-volksbank.de) gern für dich da.**