



Komm zu uns und werde Teil einer starken Gemeinschaft!

Aktuell suchen wir eine*n

Vertriebsassistenz im Firmenkundengeschäft

Bei der Berliner Volksbank erwartet dich eine lebendige Gemeinschaft, in der Zusammenhalt an erster Stelle steht. Unser Teamgeist basiert auf Menschlichkeit und Nähe. Tatkraft ist unser Antrieb: Wir sind neugierig, mutig und schauen optimistisch in die Zukunft. Überzeuge dich selbst und finde deinen guten Grund, Teil der Berliner Volksbank zu sein.

WAS ERWARTET DICH?

- **Erste Anlaufstelle:** Du bist telefonisch der zentrale Kontaktpunkt im Innendienst für unsere Firmenkund*innen im Themenfeld Gründungs- und Nachfolgefiananzierung.
- **Unterstützung des Vertriebs:** Du erkennst die Bedürfnisse unserer Kund*innen, terminierst Beratungsgespräche und unterstützt somit unsere Firmenkundenberater*innen bei sämtlichen vertrieblichen Aktivitäten.
- **Kundenberatung:** Mit deiner Empathie berätst du unsere Kund*innen (u.a. durch aktives In- und Outbound).
- **Bearbeitung von Service-Anliegen:** Du bearbeitest die Anliegen unserer Kund*innen individuell und fallabschließend am Telefon, per Video, ePost oder E-Mail – stets mit einem partnerschaftlichen Ansatz.
- **Bearbeitung von Kreditanträgen:** Mit deinem Know-how im Bereich Kredit unterstützt du unsere Firmenkundenberater*innen u.a. bei der Aufbereitung von Kreditvorlagen.

WAS BRINGST DU MIT?

- **Qualifikation:** Du verfügst über eine abgeschlossene Ausbildung zum/zur Bankkaufmann/-frau, ggf. ein entsprechendes Studium oder eine vergleichbare Qualifikation.
- **Erfahrung:** Die Betreuung von Firmenkund*innen ist nicht neu für dich und du hast idealerweise Erfahrung im telefonischen Kund*innenservice und im Vertrieb.
- **Kommunikationsstärke:** Du bist technikaffin, kommunikationsstark und findest leicht Zugang zu unterschiedlichsten Menschen.
- **Kund*innenorientierung:** Du hast Freude am Umgang mit Kund*innen und echtes Interesse an deren Anliegen.
- **Teamgeist & Engagement:** Deine ausgeprägte Servicementalität, Eigenverantwortung, Teamfähigkeit und Begeisterung für den Vertrieb im Bereich Banking runden dein Profil perfekt ab.

WAS BIETEN WIR DIR?

- Attraktive Vergütung inkl. 13. Gehalt plus erfolgsabhängige Zusatzvergütung
- Unbefristeter Arbeitsvertrag und flexible Arbeitszeiten bei einer 39 Stunden Woche
- Mobiles Arbeiten, geförderte Sabbatical-Optionen und gefördertes Deutschlandticket
- 30 Tage Urlaub im Jahr (zusätzlich frei am 24. und 31. Dezember)
- Arbeiten in moderner, zeitgemäßer Umgebung im Herzen von Berlin
- Betriebliche Altersvorsorge sowie vermögenswirksame Leistungen
- Teilnahme an internen und externen Weiterbildungsangeboten
- Viele weitere Vorteile, u.a. Corporate Benefit-Programm, Job-Rad und Preisvorteile auf Finanzprodukte der Bank

WIR FREUEN UNS AUF DEINE BEWERBUNG:
berliner-volksbank.de/karriere

**Wir melden uns innerhalb von wenigen Tagen bei dir.
Bei Rückfragen ist Regine Müller (030/3063-5327,
regine.mueller@berliner-volksbank.de) gern für dich da.**