***Komm zu uns und werde Teil einer starken Gemeinschaft!***

Aktuell suchen wir eine*n

# Service- und Empfangsmitarbeiter*in Quartier Berliner Volksbank an der Bundesallee

(Befristet für zunächst maximal 24 Monate mit Option auf Entfristung)

Bei der Berliner Volksbank erwartet dich eine lebendige Gemeinschaft, in der Zusammenhalt an erster Stelle steht. Unser Teamgeist basiert auf Menschlichkeit und Nähe. Tatkraft ist unser Antrieb: Wir sind neugierig, mutig und schauen optimistisch in die Zukunft. Überzeuge dich selbst und finde deinen guten Grund, Teil der Berliner Volksbank zu sein.

## WAS ERWARTET DICH?

- Als erste*r Ansprechpartner*in unserer Kund*innen und Gäste sorgst du für ein herzliches Willkommen im neuen Quartier Berliner Volksbank und trägst die Verantwortung für eine professionelle Betreuung.
- Du bist die Visitenkarte der Berliner Volksbank und glänzt mit Organisationstalent, sei es bei der Betreuung vor Beratungsgesprächen, Telefonaten, Taxibestellungen, Restaurantempfehlungen oder Beschwerden etc.
- Als direkte Ansprechpartner*in des Bistro-Anbieters im Haus unterstützt du die internen Bereiche bei der Organisation von Caterings, um sicherzustellen, dass unsere Teams stets gut versorgt sind.

Berliner Volksbank

- Du gewährleistest zudem einen reibungslosen Ablauf unserer Serviceleistungen: Bestellung von Getränken, Vor- und Nachbereitung der Besprechungsräume, Rechnungs- und Wareneingangskontrolle etc.
- Bei Bedarf unterstützt du flexibel bei der Durchführung von Veranstaltungen.

## WAS BRINGST DU MIT?

- Du besitzt eine abgeschlossene Ausbildung im Bereich Hotelfach, als Bürokauffrau/-mann oder eine vergleichbare Qualifikation und du hast bereits Erfahrung im Bereich Empfang und / oder Gästeservice.
- Dein freundliches und verbindliches Auftreten zaubert unseren Gästen ein Lächeln ins Gesicht.
- Auch in stressigen Situationen behältst du einen kühlen Kopf und hast stets die Kundenzufriedenheit im Blick.
- Du bist dazu in der Lage mit Menschen auf allen Ebenen der Organisation sicher und wertschätzend zu kommunizieren.
- Mit deiner ausgeprägten Servicementalität, Flexibilität, Eigenverantwortung und Teamgeist bereicherst du unser Team.

## WAS BIETEN WIR DIR?

- Attraktive Vergütung inkl. 13. Gehalt plus erfolgsabhängige Zusatzvergütung
- Flexible Arbeitszeiten bei einer 39 Stunden Woche
- 30 Tage Urlaub im Jahr (zusätzlich frei am 24. und 31. Dezember)
- Arbeiten in moderner, zeitgemäßer Umgebung im Herzen von Berlin
- Betriebliche Altersvorsorge sowie vermögenswirksame Leistungen
- Teilnahme an internen und externen Weiterbildungsangeboten
- Viele weitere Vorteile, u.a. Corporate Benefit-Programm, Job-Rad, Zuschuss zum Deutschlandticket und Preisvorteile auf Finanzprodukte der Bank

**WIR FREUEN UNS AUF DEINE BEWERBUNG:**
**berliner-volksbank.de/karriere**

**Wir melden uns innerhalb von wenigen Tagen bei dir.**
**Bei Rückfragen ist Regine Müller (030/3063-5327,**
**regine.mueller@berliner-volksbank.de) gern für dich da.**

Berliner Volksbank