



## KundenServiceCenter (KSC) Agent (m/w/d) Senior in Vollzeit

### PLANEN SIE IHRE ZUKUNFT MIT UNS!

**Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich gerne bei uns!**

**Lebenslauf und Zeugnisse reichen im ersten Schritt - Anschreiben darf, muss aber nicht!**

#### Was uns auszeichnet:

- Ein engagiertes und motiviertes Team in einem innovativen und dynamischen Umfeld sowie Offenheit für neue Impulse und Ideen
- Ein sicherer Arbeitsplatz mit herausfordernden und abwechslungsreichen Aufgaben in einem verantwortungsvollen und selbständigen Arbeitsbereich
- Attraktive fachliche, bedarfs- und zielgerichtete Weiterbildungsmöglichkeiten
- Eine leistungsgerechte Vergütung, gleitende Arbeitszeit sowie zusätzliche Benefits (u.a. betriebliche Altersvorsorge, VL, betriebliches Gesundheitsmanagement, 30 Tage Urlaub)
- Mobiles Arbeiten (tageweise möglich)

#### Ihre Aufgaben bei uns:

- Als erste/r Ansprechpartner\*in bzw. „Stimme“ unseres DigitalenBeratungsTeams, empfangen Sie unsere Kunden auf digitalem Weg freundlich und fachkundig und kommunizieren mit ihnen via wechselnder Medien (Telefon, Chat, E-Mail)
- Sie übernehmen Kundenverantwortung innerhalb dieser 5. Filiale-Omnikanal und beraten den dem DigitalenBeratungsTeam zugeordneten Kundenstamm fallabschließend hinsichtlich aller bankeigenen Produkte sowie der Produkte unseres Verbundpartners TeamBank
- In dessen Abwesenheit übernehmen Sie die Vertretung des KSC-Leiters
- Durch aktive Signal- und Impulsansprache gelingt es Ihnen, sämtliche freigegebenen Produkte unserer Hausmeinung zu vertreiben oder Sie leiten die Kunden an die entsprechenden Kundenbetreuer\*innen /-berater\*innen respektive an unsere Verbundbetreuer\*innen der R+V sowie der BSH weiter
- Sie vereinbaren Termine für unsere Kundenbetreuer\*innen / -berater\*innen
- Im Bedarfsfall supporten Sie unseren Vertrieb bei Outboundmaßnahmen
- Sie stellen eine hohe Erreichbarkeit aufgrund des definierten Service-Levels sicher

#### Das bringen Sie mit:

- Eine abgeschlossene Ausbildung zur Bankkauffrau / zum Bankkaufmann oder eine vergleichbare kaufmännische Ausbildung
- Freundlichkeit, eine gute sprachliche Ausdrucksweise sowie vertriebliches Denken und Handeln zeichnen Sie aus
- Sie sind teamfähig, aufgeschlossen gegenüber Neuem und besitzen eine hohe mediale Kompetenz und Affinität
- Sie haben Spaß an der Telefonie, der digitalen Kommunikation und schaffen es auch digital langfristige Kundenbeziehungen aufzubauen und auszubauen

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung bitte ausschließlich über das Online-Bewerberportal auf unserer Website:

<https://www.bensbergerbank.de/wir-fuer-sie>

Für erste Fragen steht Ihnen Frau Claudia Ströder unter der Rufnummer 02204 401 140 oder per E-Mail: [Claudia.Stroeder@bensberger-bank.de](mailto:Claudia.Stroeder@bensberger-bank.de) gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf Sie!