



Die **Akademie Deutscher Genossenschaften** zählt zu den renommiertesten Führungs- und Management-Akademien Deutschlands. Für den zukünftigen Erfolg unserer Kunden gestalten wir Bildung mit Leidenschaft und sind immer einen Schritt voraus. Mit dem Campus Schloss Montabaur verfügen wir über einen inspirierenden Lernort. Exzellente Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten bis hin zu akademischen Studiengängen ermöglichen unseren Mitarbeitenden beste Entwicklungschancen. Ein gutes Zusammenspiel im Team macht uns erfolgreich. Mobiles Arbeiten ist für uns eine Selbstverständlichkeit. Wir bieten ein innovatives und dynamisches Umfeld voller Gelegenheiten, über sich hinaus zu wachsen, um sich persönlich und beruflich weiterzuentwickeln. Klingt das interessant für dich?

Ergänze unser Team „IT & Medien Service“ zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Voll- oder Teilzeit (min. 80%) zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

IT-SUPPORTER (m/w/d)

Deine Aufgaben bei uns

- Du bist verantwortlich für den User-Help-Desk im 1st Level Support unter Verwendung des Ticketsystems oder per Hotline und betreust unsere Mitarbeitenden bei allen IT-Anfragen zu Soft- und Hardware inklusive der Medientechnik.
- Du dokumentierst Serviceprozesse und arbeitest proaktiv an deren Weiterentwicklung mit.
- Dein Verantwortungsbereich ist das Device Management. Du führst die Ersteinrichtung und Konfiguration mobiler Endgeräte mittels Microsoft 365 durch und bist bei der Fehleranalyse- und behebung der erste Ansprechpartner.
- Du stattest unsere neuen Mitarbeitenden mit IT-Equipment aus und führst das IT-Onboarding durch.
- Du bist für den Einkauf des IT-Equipment zuständig.
- Du verantwortest das Lizenzmanagement, in dem du u. a. die eingesetzte Software inventarisiert und den Überblick über die Einhaltung der Richtlinien behältst.
- Du arbeitest an IT-Projekten mit.

Das bringst du mit

- Du besitzt eine abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker oder einer vergleichbaren Qualifikation und bringst eine mehrjährige Berufserfahrung im Bereich IT-Support mit.
- Du verfügst über Kenntnisse in Windows-Betriebssystemen und hast mit Netzwerktechnologien (LAN, WLAN, VPN) bereits gearbeitet.
- Du hast Grundkenntnisse in Server- und Cloud-technologien.
- Dir macht qualifizierter Kundensupport Spaß und ein hohes Maß an Serviceorientierung zeichnet dich aus.
- Eine exakte, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise ist dir wichtig.
- Du bist ein Teamplayer.
- Sehr gute Deutschkenntnisse, gute Englischkenntnisse und eine gute Kommunikationsfähigkeit runden dein Profil ab.

Das erwartet dich bei uns

Als erfolgreiche Unternehmensgruppe und attraktiver Arbeitgeber in der Region, bieten wir dir herausfordernde und vielfältige Aufgaben in einem außerordentlich dynamischen und innovativen Umfeld. Hohe Gestaltungsmöglichkeiten, persönliche Entwicklungs- und Karrierechancen, flexible Arbeitszeitmodelle, mobiles Arbeiten, modern ausgestattete Arbeitsplätze und eine der Verantwortung angemessene Vergütung gehören zu unserem Selbstverständnis.

Können wir dich mit unserem Angebot überzeugen?

Wenn ja, dann freuen wir uns über deine Bewerbung (inkl. Gehaltsvorstellung sowie frühestmöglichem Eintrittstermin) über unser Karriereportal unter <https://vr.mein-check-in.de/adg-campus>.

Frau Anja Schlünß (HR & Organisationsmanagement) steht dir gerne für erste telefonische Fragen zur Verfügung (Tel. 02602-14-131). Die Angaben und überlassenen Dokumente werden von uns gemäß den Vorschriften des Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetzes behandelt und nach der DSGVO gespeichert.