

Weil unsere *Zukunft*  
nicht ohne die entsteht,  
die sie vorantreiben.

**Morgen  
kann kommen.**

**Wir machen den Weg frei.**

Die Finanzwelt verändert sich und wir gestalten als regionale Genossenschaftsbank gemeinsam mit Ihnen die Zukunft unserer Region.

Wir sind ein verlässlicher und engagierter Finanzpartner mit einem starken Netzwerk. Unsere Werte verbinden Solidarität, Fairness und Innovationsfreude.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt engagierte Mitarbeitende, welche von und mit unseren genossenschaftlichen Werten profitieren als

## **Mitarbeiter (m/w/d) im Kunden-Dialog-Center (KDC)**

### **Hier unterstützen Sie uns**

- Erledigung von Servicewünschen/-aufträgen unserer Kunden per Telefon, Video, Chat und E-Mail
- Unterstützung bei digitaler Selbstbedienung
- Videoservice mit unserem VR-Service-Interaktiv-System (VR-SISy)
- First-Level-Support als Online Banking Experte
- Vereinbarung von Kundenterminen
- Aktive Wahrnehmung von Vertriebschancen
- Schaffung von individuellen Lösungen für unsere Kunden in hoher Qualität

### **Das bringen Sie mit**

- Sie haben Interesse an digitalen Medien und bewahren auch bei erhöhtem Telefonaufkommen einen kühlen Kopf?
- Sie sind aufgeschlossen, kommunikationsstark und serviceorientiert?
- Sie haben Spaß an einem Aufgabengebiet, welches sich ständig weiterentwickelt?
- Sie möchten Menschen begeistern und verbinden? – Dann sind Sie bei uns richtig!

### **Unser Versprechen**

- Flache Hierarchien und eine motivierende Teamkultur
- Für eine gute work-life-Balance
  - Flexible Arbeitszeiten im Gleitzeitmodell
  - mobiles Arbeiten
  - 30 Tage Urlaub sowie 2 zusätzliche Bankfeiertage
- Klare Karrierewege und vielfältige Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Attraktives Gehaltsmodell und Beteiligung am Betriebserfolg

Diese und weitere Benefits finden Sie hier:

<https://www.aachener-bank.de/ihre-aachener-bank/karriere-bei-uns/wir-als-arbeitgeber/benefits.html>

Die Bank von Morgen gestalten?

Unser Leiter Personalmanagement, Stephan Richter, freut sich über Ihren Anruf unter 0241/462-255 oder bewerben Sie sich direkt unter: <https://vr.mein-check-in.de/aachener-bank>