aachener-bank.de

Weil unsere Zukunft nicht ohne die entsteht, die sie vorantreiben.

Morgen kann kommen.
Wir machen den Weg frei.

Gestalten Sie gemeinsam mit uns die Zukunft unserer Region. Werden auch Sie Teil unseres hochmotivierten Teams.
Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt innovationsfreudige Mitarbeitende als

Mitarbeiter (m/w/d) im Kunden-Dialog-Center (KDC)

Hier unterstützen Sie uns

- Erledigung von Servicewünschen/-aufträgen unserer Kunden per Telefon, Video, Chat und E-Mail
- Unterstützung bei digitaler Selbstbedienung
- Videoservice mit unserem VR-Service-Interaktiv-System (VR-SISy)
- First-Level-Support als Online Banking Experte
- Vereinbarung von Kundenterminen
- Aktive Wahrnehmung von Vertriebschancen
- Schaffung von individuellen Lösungen für unsere Kunden in hoher Qualität

Das bringen Sie mit

- Sie haben Interesse an digitalen Medien und bewahren auch bei erhöhtem Telefonaufkommen einen kühlen Kopf?
- Sie sind aufgeschlossen, kommunikationsstark und serviceorientiert?
- Sie haben Spaß an einem Aufgabengebiet, welches sich ständig weiterentwickelt?
- Sie möchten Menschen begeistern und verbinden? - Dann sind Sie bei uns richtig

Unser Versprechen

- Flache Hierarchien und eine motivierende Teamkultur
- Für eine gute work-life-Balance
  - Flexible Arbeitszeiten im Gleitzeitmodell
  - Mobiles Arbeiten
  - 30 Tage Urlaub sowie 2 zusätzliche Bankfeiertage
- Klare Karrierewege und vielfältige Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Attraktives Gehaltsmodell und Beteiligung am Betriebserfolg

Diese und weitere Benefits finden Sie hier:
https://www.aachener-bank.de/ihre-aachener-bank/karriere-bei-uns/wir-als-arbeitgeber/benefits.html

Die Bank von Morgen gestalten?
Unser Leiter Personalmanagement, Stephan Richter, freut sich über Ihren Anruf unter 0241/462-255 oder bewerben Sie sich direkt unter **https://vr.mein-check-in.de/aachener-bank**

Aachener Bank