

Weil unsere **Zukunft**
nicht ohne die entsteht,
die sie vorantreiben.

**Morgen
kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Die Finanzwelt verändert sich und wir gestalten als regionale Genossenschaftsbank gemeinsam mit Ihnen die Zukunft unserer Region. Wir sind ein verlässlicher und engagierter Finanzpartner mit einem starken Netzwerk. Unsere Werte verbinden Solidarität, Fairness und Innovationsfreude.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt engagierte Mitarbeitende, welche von und mit unseren genossenschaftlichen Werten profitieren als

Digitalberater Privat- und Geschäftskunden (w/m/d)

zur Ergänzung unseres Teams Digitalberatung im Bereich Digitalbank und Marketing.

Kernaufgaben dieser Stelle sind:

- Sicherung und Ausbau des zugeordneten Kundenbestandes anhand der definierten Vertriebsziele
- Absicherung bzw. Ausbau der Marktposition durch Steigerung der Kundenbindung und -zufriedenheit unter Nutzung der digitalen Zugangswege (Telefon, Video, Chat)
- Erhöhung der Nutzungsquote des digitalen und digital-persönlichen Bankings
- Abdeckung des Bringgeschäftes durch digitalen Vertrieb standardisierter Produkte
- Allgemeine Signalerkennung und bedarfsweise Einbindung von Spezialisten
- Umsetzung anlassbezogener Vertriebskampagnen im zugeordneten Kundenstamm

Sind Sie kommunikationsstark, serviceorientiert und haben eine hohe Affinität zu digitalen Medien?

Haben Sie eine abgeschlossene Bankausbildung oder eine vergleichbare kaufmännische/vertriebliche Ausbildung?

Zeichnen Sie ein sicheres und verbindliches Kommunikationsverhalten aus und bewahren Sie auch bei erhöhtem Arbeitsaufkommen einen kühlen Kopf? – Dann sind Sie in unserem hochmotivierten Team genau richtig.

Unsere Versprechen

- Flache Hierarchien und eine motivierende Teamkultur
- Für eine gute work-life-Balance
 - Flexible Arbeitszeiten im Gleitzeitmodell
 - mobiles Arbeiten
 - 30 Tage Urlaub sowie 2 zusätzliche Bankfeiertage
- Klare Karrierewege und vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten
- Attraktives Gehaltsmodell und Beteiligung am Betriebserfolg

Diese und weitere Benefits finden Sie hier:

<https://www.aachener-bank.de/ihre-aachener-bank/karriere-bei-uns/wir-als-arbeitgeber/benefits.html>

Die Bank von Morgen gestalten?

Unser Leiter Personalmanagement, Stephan Richter, freut sich über Ihren Anruf unter 0241/462-255 oder bewerben Sie sich direkt unter: <https://vr.mein-check-in.de/aachener-bank>