



## Echte Perspektiven? Bei der Reisebank Gold wert!



Ihr neuer Arbeitgeber ist eine Bank, die anders ist als alle anderen. Sie legt kein Geld an und vergibt auch keine Kredite. In unseren rund 85 Filialen erhalten unsere Kund\*innen Bargeld in diversen Landeswährungen, kontolosen Geldtransfer sowie Edelmetalle in Form von Münzen und Barren. Eingebettet in die Genossenschaftliche FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken sind wir eine hundertprozentige Tochter der DZ BANK AG und verbinden eine ca. 100 Jahre währende Historie mit einem starken Netzwerk. Unsere rund 500 Beschäftigten finden Sie dort, wo Menschen zu Reisen aufbrechen oder ankommen: an Flughäfen, Bahnhöfen und in attraktiver Innenstadtlage. **Werden auch Sie Teil unseres Teams!**

Für unsere Abwicklungcenter SEVAC in Düsseldorf suchen wir **ab sofort** eine

### Teamleiter\*in Ausgangskasse und Mailorderkasse (m/w/d)

#### Diese Perspektive bieten wir Ihnen:

- Fachliche und personelle Verantwortung für die operativen Mitarbeiter\*innen im Bereich Ausgangskasse Sorten & Edelmetalle sowie Mailorderkasse
- Zentraler *Ansprechpartnerin* für unsere internen Kund\*innen (VBO/Filialen) und Schnittstelle für eine reibungslose Zusammenarbeit
- Sicherstellung der Funktionsfähigkeit und des ordnungsgemäßen Einsatzes der verwendeten Geräte, z. B. Zählmaschinen
- Begleitende Überprüfung und kontinuierliche Weiterentwicklung der bestehenden Abwicklungsprozesse in der Ausgangskasse Sorten & Edelmetalle sowie der Mailorderkasse
- Mitwirkung und Unterstützung bei bereichsbezogenen Projekten
- Umsetzung und Beachtung der gesetzlichen sowie versicherungsrechtlichen Sicherheitsanforderungen
- Planung der Dienste im verantworteten Team sowie unterstützende Abstimmung bei der Urlaubsplanung

#### Diese Qualifikation bringen Sie mit:

- Erfahrung in der fachlichen Führung oder Koordination eines operativen Teams
- Erfahrung in der Kommissionierung und Verpackung von Sorten und Edelmetallen sowie im Mailorderankauf
- Kenntnisse im Umgang mit den Programmen Cinovo und ISAS N oder die Bereitschaft, sich in diese Systeme einzuarbeiten
- Ausgeprägte soziale und kommunikative Fähigkeiten sowie ein wertschätzender Umgang mit Mitarbeiter\*innen und Kolleginnen
- Lernbereitschaft, Verantwortungsbewusstsein und eine service- sowie teamorientierte Arbeitsweise
- Offenheit für neue Aufgabenstellungen und die Motivation, Prozesse gemeinsam weiterzuentwickeln

#### Und das bieten wir:

Bei uns sind Sie Mensch - und keine Nummer! Wir legen hohen Wert auf einen kollegialen, respektvollen und ehrlichen Umgang miteinander. Wir schätzen die Vielfalt aller Mitarbeitenden und ermutigen alle Interessierten zur Bewerbung, unabhängig von ethnischer und sozialer Herkunft, Alter, Religion, Geschlecht, Behinderung, sexueller Orientierung oder Identität.



## Echte Perspektiven? Bei der Reisebank Gold wert!



Ihr neuer Arbeitgeber ist eine Bank, die anders ist als alle anderen. Sie legt kein Geld an und vergibt auch keine Kredite. In unseren rund 85 Filialen erhalten unsere Kund\*innen Bargeld in diversen Landeswährungen, kontolosen Geldtransfer sowie Edelmetalle in Form von Münzen und Barren. Eingebettet in die Genossenschaftliche FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken sind wir eine hundertprozentige Tochter der DZ BANK AG und verbinden eine ca. 100 Jahre währende Historie mit einem starken Netzwerk. Unsere rund 500 Beschäftigten finden Sie dort, wo Menschen zu Reisen aufbrechen oder ankommen: an Flughäfen, Bahnhöfen und in attraktiver Innenstadtlage. **Werden auch Sie Teil unseres Teams!**

Wir vergüten Ihre Leistung mit einem attraktiven Gehalt und vielen Benefits, wie z. B.:

- Arbeitgeberfinanzierte betriebliche Krankenzusatzversicherung
- Betriebliche Altersvorsorge
- Vielfältige Angebote rund um die Themen Fitness und Gesundheit
- Mitarbeiter Kommunikations App
- Umfangreiche Weiterbildungsangebote
- Jobrad und Technik-Leasing

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Bitte bewerben Sie sich über unser Online-Bewerberportal „Check in“.