

Echte Perspektiven? Bei der Reisebank Gold wert!



Ihr neuer Arbeitgeber ist eine Bank, die anders ist als alle anderen. Sie legt kein Geld an und vergibt auch keine Kredite. In unseren rund 85 Filialen erhalten unsere Kund*innen Bargeld in diversen Landeswährungen, kartenbasierte Zahlungsmöglichkeiten, kontolosen Geldtransfer sowie Edelmetalle in Form von Münzen und Barren. Eingebettet in die Genossenschaftliche FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken sind wir eine hundertprozentige Tochter der DZ BANK AG und verbinden eine ca. 100 Jahre währende Historie mit einem starken Netzwerk. Unsere rund 500 Beschäftigten finden Sie dort, wo Menschen zu Reisen aufbrechen oder ankommen: an Flughäfen, Bahnhöfen und in attraktiver Innenstadtlage. **Werden auch Sie Teil unseres Teams!**

Für unsere Zentrale in **Frankfurt am Main** suchen wir **ab sofort** eine

Werkstudent*in Vertriebsbackoffice im Kundenservice (m/w/d)

Diese Perspektive bieten wir Ihnen:

- Unterstützung im Kundenservice für unsere Geschäftskund*innen (insbesondere Volksbanken Raiffeisenbanken), unsere Filialen sowie Privatkundinnen bei Abwicklungsfragen, Störungen und Produktanfragen
- Telefonische und schriftliche Bearbeitung von Kundenanliegen
- Strukturierte Erfassung, Lösung und Dokumentation von Anfragen über unser Ticketsystem
- Mitwirkung bei allgemeinen Backoffice-Tätigkeiten, insbesondere im Reklamations- und Beschwerdemanagement
- Unterstützung bei der Pflege von Stammdaten sowie bei der Anlage von Verträgen

Diese Qualifikation bringen Sie mit:

- Erste praktische Erfahrungen im Kundenservice, Vertriebsinnendienst oder Backoffice von Vorteil
- Strukturierte, zuverlässige und eigenständige Arbeitsweise
- Freundliches und professionelles Auftreten im Umgang mit Geschäfts- und Privatkundinnen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit und Serviceorientierung
- Motivation, sich in neue Themen einzuarbeiten und Verantwortung zu übernehmen

Und das bieten wir:

Bei uns sind Sie Mensch - und keine Nummer! Wir legen hohen Wert auf einen kollegialen, respektvollen und ehrlichen Umgang miteinander. Wir können die Kundenerwartungen am besten erfüllen, wenn wir gemeinsam im Team arbeiten und uns gegenseitig helfen. Mit eigenverantwortlicher Arbeit. Sie können sich auf zeitgemäße Arbeitsbedingungen verlassen – mit passgenauen Weiterbildungsangeboten und persönlichen Entwicklungsperspektiven. Wir sind mitten im Transformationsprozess und suchen Menschen mit dem Mut zur Veränderung, mit dem Blick für realisierbare Chancen. Menschen, die persönlichen Freiraum und hochflexible mobile Zeitmodelle mit Verantwortung und Leistungsfreude verknüpfen. Ihre Leistung vergüten wir mit einem attraktiven Gehalt, verbunden mit Benefits wie Mitarbeitervergünstigungen, Technik-Leasing, Gesundheitsprogrammen u.v.m. Ebenso dürfen Sie mit umfangreichen Sozialleistungen, wie z.B. einer guten Altersversorgung und arbeitgeberfinanzierten Krankenzusatzversicherung rechnen.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung: Bevorzugt online über unser Bewerberportal „Check in“.