

Weil unsere **Zukunft**
nicht ohne die entsteht,
die sie vorantreiben.

**Morgen
kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

**Top 2022
Company**



kununu²³

Wir wachsen und suchen deshalb

Mitarbeiter (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit für unser KundenDialogCenter

Sie lieben die Arbeit mit Menschen und haben Freude daran andere zu unterstützen?
Dann sind Sie bei der VR-Bank Würzburg genau richtig.

Das bieten wir Ihnen:

- Ein sicherer Arbeitsplatz mit einer freundlichen und wertorientierten Unternehmenskultur
- Leistungsgerechte Vergütung, attraktive Sozialleistungen und 13 Monatsgehälter
- Langfristige Perspektiven in einer zukunftsorientierten Genossenschaftsbank
- Geregelte Arbeitszeiten (Mo. - Fr. 8.00 - 17.00 Uhr)
- Benefits: Geräteleasing, betriebliches Gesundheitsmanagement und vieles mehr

Ihre Aufgaben:

- Erste Ansprechpartner*in für unsere Kunde auf allen Kanälen (Telefon, Chat, meinService, WhatsApp, E-Mail)
- Professioneller Service für unsere Kunden
- Bearbeitung aller Kundenanfragen und- aufträge im Bankgeschäft sowie im elektronischen Zahlungsverkehr
- Enger Austausch innerhalb der Organisationsentwicklung, mit unserem Beraterservice, der Revision und externen Dienstleistern
- Aktive Vereinbarung von Kundenterminen im Outbound

Ihr Profil:

- Bankausbildung oder sonstige kaufmännische Ausbildung
- Erfahrungen im Kundenservice einer Bank
- Ausgeprägte rhetorische Fähigkeiten
- Sicherer Umgang mit digitalen Medien
- Kommunikationsstärke und freundliche Telefonstimme

Sie wollen bei einem innovativem Arbeitgeber im Herzen von Würzburg
tätig sein? Dann bewerben Sie sich jetzt!
Wir freuen uns auf Sie!