

Wir suchen Sie!

Mitarbeiter KundenServiceCenter (m/w/d)

in Voll- oder Teilzeit

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Wir sind

eine leistungsstarke und moderne Genossenschaftsbank im fränkischen Weinland zwischen Mainschleife und Steigerwald mit 14 Geschäftsstellen, einer Bilanzsumme von ca. 850 Mio. Euro und derzeit ca. 140 Mitarbeiter:innen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort einen engagierten Mitarbeiter/ eine engagierte Mitarbeiterin im KundenServiceCenter.

Ihre Aufgaben

- Sie sind erster Ansprechpartner für Kundenanfragen am Telefon
- Sie unterstützen den Kunden innerhalb unserer Mobile-/Online-Banking-Produkte
- Sie erkennen Kundenbedarfe und Vertriebschancen und leiten diese Signale an die zuständigen Kolleginnen und Kollegen weiter
- Sie sind für die aktive Kundenansprache und Terminvereinbarungen verantwortlich
- Sie bearbeiten Kundenanfragen fallabschließend

Ihr Profil

- abgeschlossene Bankausbildung, einschlägige Berufserfahrung im Bankvertrieb oder Ausbildung mit kaufmännischen Kenntnissen
- idealerweise verfügen Sie bereits über Erfahrungen in den genannten Aufgaben
- Kommunikationsfähigkeit und Freude an der Telefonie im Kundenkontakt
- Lernbereitschaft und Flexibilität
- Teamfähigkeit

Wir bieten Ihnen

- ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet in einem aufgeschlossenen und motivierten Team
- ein modern ausgestattetes Arbeitsumfeld mit flexiblen Arbeitszeiten
- einen sicheren Arbeitsplatz mit einer attraktiven Vergütung und zusätzlichen Sozialleistungen

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung, gerne auch online. Werden Sie Teil unserer starken genossenschaftlichen Gemeinschaft mit offener Kommunikation auf allen Hierarchieebenen sowie Raum für Eigeninitiative und Ideen.

Sie möchten mehr wissen – dann rufen Sie uns einfach an oder senden Sie uns eine E-Mail.

Ihr persönlicher Ansprechpartner

Martin Weber
Vorstandsvorsitzender
09381 8070-1590
m.weber@rb-mst.de

 **Raiffeisenbank**
Mainschleife - Steigerwald eG

Die Bank im Fränkischen Weinland