

MEINE BANK



STARTEN SIE **GEMEINSAM** MIT UNS DURCH!

Für unsere Unternehmensgruppe mit den Teilbereichen Finanzdienstleistung/Bankwirtschaft, Immobilien und ökologisch nachhaltigen Geschäftsmodellen suchen wir Verstärkung!

Neben der Finanzbranche haben wir uns auf weitere Tätigkeitsfelder spezialisiert und betreuen mit ca. 140 Mitarbeitenden unsere Kunden und Partner aus ganz Deutschland, Österreich, Italien und der Slowakei.

Telefon-Service-Berater*in (m/w/d) in unserem ContactCenter

IHRE **SPANNENDEN AUFGABEN** UMFASSEN u. a.:

- Erste/-r Ansprechpartner/-in am Telefon für unsere Mitglieder und Kunden
- Bearbeitung der Service-Anliegen unserer Mitglieder und Kunden
- Bedarfserkennung und eigenständige telefonische Beratung in einem festgelegten Produktportfolio
- Information unserer Kunden zu aktuellen Kampagnen und Vereinbarung von Terminen bei unseren Spezialisten/-innen
- Übernahme von administrativen Backoffice-Tätigkeiten

IHR **PROFIL** SOLLTE IDEALERWEISE FOLGENDES UMFASSEN:

- Abgeschlossene Ausbildung mit Serviceorientierung, wie z.B. Bankkaufmann/-frau, Kaufmann/-frau für Dialogmarketing, Bürokaufmann/-frau oder eine ähnliche Ausbildung – Quereinsteiger/-innen willkommen
- Herzlichkeit, Lösungsorientierung und Engagement
- Affinität für digitale Lösungen
- Teamfähigkeit und Hilfsbereitschaft

FREUEN SIE SICH AUF:

- Attraktives Gehalt, eine erfolgs- und leistungsorientierte Vergütung und zusätzliche Sozialleistungen, wie Zuschüsse zur Altersvorsorge und Zusatzkrankenversicherung
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag sowie eine umfassende und professionelle Einarbeitung in Ihrem neuen Tätigkeitsfeld
- Ihre Weiterentwicklung: wir unterstützen Sie mit zielgerichteten Trainings, die Sie in Ihrer persönlichen und fachlichen Entwicklung weiterbringen
- Benefits: Flexible Arbeitszeiten, Mobile Arbeit, Weihnachtsfeier, Teamevents, Leasingvorteile (z. B. für E-Bikes, Notebooks, Smartphones), Corporate Benefits, Sabbatical – da ist bestimmt auch etwas für Sie dabei!

ÜBRIGENS:

Nobody is perfect! Sie erfüllen die Anforderungen nicht zu 100 % und haben dennoch Lust auf den Job? Kein Problem! Wir gehen den Weg gemeinsam als Team – inklusive Einarbeitung und passgenauen Entwicklungsmaßnahmen!

NEUGIERIG AUF DIESEN JOB BEI UNS IM TEAM?

Dann senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung gerne über unser Bewerber*innenportal unter <https://vr.mein-check-in.de/75090900>