



## Servicemitarbeiter Kundendialogcenter (m/w/d) in Vollzeit

### DEINE AUFGABEN

- ✓ Entgegennahme von externen Telefonanrufen für alle Geschäftsstellen und die definierten Beratungsfunktionen
- ✓ Entgegennahme der Kundenwünsche und – sofern möglich – fallabschließende Bearbeitung aus den Bereichen Telefonservice und Kontoservice
- ✓ Erkennen von Kundenbedarfen (Cross-Selling-Ansätzen) und entsprechende Signalverwertung bzw. Signalweiterleitung an die zuständige Funktion im Falle eines qualifizierten Beratungsbedarfs
- ✓ aktive Terminvereinbarungen
- ✓ Wahrnehmung von Routineaufgaben im Kundenverkehr wie z. B. Kontaktaufnahme, Aufnahme von Kundenwünschen, Kontaktherstellung zu Beratern, passive Terminvereinbarung für Berater, Erteilung allgemeiner Auskünfte, etc.
- ✓ Mitwirkung bei der Umsetzung von Marketing-/Verkaufsförderungsaktionen
- ✓ Mitwirkung bei der Umsetzung von Direkt-Marketing-Maßnahmen
- ✓ Erkennen von Optimierungspotenzial im Rahmen der zugeordneten Aufgaben und Weiterleitung an die Leitungsfunktion
- ✓ aktive Mitarbeit im kontinuierlichen Verbesserungsprozess (Vorschlagswesen)

### DAS BRINGST DU MIT

- ✓ eine abgeschlossene Ausbildung zur/zum Bankkauffrau/-mann
- ✓ Freude im Umgang mit Menschen
- ✓ Bereitschaft zur Aus- und Weiterbildung

### WIR BIETEN DIR

- ✓ eine herausfordernde Tätigkeit in einem attraktiven Marktumfeld
- ✓ ein hohes Maß an Selbständigkeit und Eigenverantwortung
- ✓ fachliche und persönliche Entwicklungsmöglichkeiten

Für Fragen stehen dir gerne zur Verfügung:

Armin Forstner (Bereichsleiter Zentraler Vertrieb 0941/5847-2100)

Evi Pegoretti (Personalreferentin 0941/5847-1910)



## WIR HABEN DICH ÜBERZEUGT?

Dann bewirb dich jetzt auf unserer Homepage!

[vr-rs.de/karriere](https://www.vr-rs.de/karriere)