

DEINE AUFGABEN

- Du bist erster Ansprechpartner für alle Kundenanfragen – egal, ob über Telefon, Videotelefonie oder vor Ort in den Filialen
- Du übernimmst eine wichtige Rolle in der Weiterentwicklung der Customer Journey (Kundenreise) in unseren Geschäftsstellen
- Du bist nah am Tagesgeschäft und sprichst mit Kunden und potenziellen Neukunden
- Du begleitest unsere Kunden vor Ort in den Hauptgeschäftsstellen und bietest Hilfestellung bei Fragen und Anliegen
- Du ermutigst unsere Kunden digitale Banking-Technologien zu testen und anzuwenden

DEINE QUALIFIKATION

- Du zeichnest dich durch ausgeprägte Sozialkompetenzen aus – du bist hilfsbereit, lösungsorientiert und kannst auf den Kunden zugehen
- Du bist offen für neue Technologien und digitale Medien
- Du bist bereit, den Servicegedanken der Raiffeisenbank Straubing zu erlernen und täglich zu leben
- Flexible Arbeitszeiten und Einsatzorte innerhalb unserer Geschäftsstellennetzes stellen kein Problem für Dich dar

WIR SUCHEN:

SERVICE GUIDE (m/w/d)

Kundenbegleiter / Inbound / Outbound / Live Service

UNSER ANGEBOT

- Attraktiver zukunftssicherer Arbeitsplatz im Rahmen einer unbefristeten Voll- oder Teilzeitstelle
- Leistungsgerechte Vergütung sowie diverse Vergünstigungen nach dem Tarifvertrag der Volks- und Raiffeisenbanken
- Zahlreiche Mitarbeitervorteile bei Bankprodukten sowohl bei uns als auch bei unseren Verbundpartnern
- Zusammenarbeit in einem dynamischen Team mit über 100 Mitarbeitern
- Vielseitige Fortbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Work-Life-Balance durch flexible Arbeitszeit
- Modernes Arbeitsumfeld mit dynamischen technischen Veränderungen
- Professionelle Einarbeitung in alle Programme, Produkte und Abläufe

BEWERBUNG



NUR ONLINE UNTER:
www.raiffeisenbank-straubing.de/karriere



EINTRITTSDATUM:
ab sofort



ANSPRECHPARTNER:
Herr Andreas Bauer
09421 9914-211

