



Die VR-Bank Passau eG ist eine marktorientierte und leistungsstarke Genossenschaftsbank mit einer Bilanzsumme von über 2,3 Mrd. Euro, 18 Geschäftsstellen und über 390 Mitarbeitern. Die qualifizierte, partnerschaftliche Betreuung und Beratung unserer Kunden hat für uns eine herausragende Bedeutung.

Wir verstärken unser Team und suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Mitarbeiter/in im KundenServiceCenter (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit (Jobsharing)

Stellenbeschreibung:

Als Mitarbeiter/in im KundenServiceCenter sind Sie der/die erste/r Ansprechpartner/in für unsere Kunden auf den digital persönlichen und digitalen Zugangswegen.

Mit exzellenten Leistungen am Telefon begeistern Sie unsere Kunden und tragen so zur Steigerung der Kundenbindung und Kundenzufriedenheit bei.

Zu den wichtigsten Aufgaben gehören:

- Professionelles und zielorientiertes Führen aller zentral eingehenden Telefonate
- Unmittelbares und fallabschließendes Bearbeiten aller definierten Kundenaufträge
- Unterstützung unserer Kunden bei Anliegen zu unseren Bankdienstleistungen
z. B. Online-Banking, Kontoführung, Kartengeschäft etc.
- Weiterleitung von Anrufen, Vereinbarung von Rückrufen und Einstellung von Terminen für die Kundenberater
- Mitwirken beim Sicherstellen und Einhalten der definierten Qualitätsversprechen und Servicestandards
- Erkennung der Kundenbedürfnisse mit entsprechender Signalweiterleitung an die Kundenberater
- Eingeben und Verändern von Kunden- und Kontodaten im Bank-EDV-System
- Kreative Mitwirkung bei der permanenten, kundenorientierten Weiterentwicklung unseres KundenServiceCenter

Wir erwarten:

- Abgeschlossene kaufmännische bzw. dienstleistungsorientierte Ausbildung, idealerweise zum/zur Bankkaufmann/-frau
- Freundliches, sicheres und verbindliches Auftreten im Kundenkontakt
- Beeindruckende Kommunikationsfähigkeit und Einfühlungsvermögen
- Schnelle Auffassungsgabe und hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Affinität und Interesse an modernen Kommunikationsmedien und Technik
- Begeisterungsfähigkeit für die digitale Entwicklung
- Entwicklungs- und Lernbereitschaft
- Belastbarkeit
- Gelassenheit bei erhöhten Anforderungen
- Zuverlässigkeit und Flexibilität
- Ausgeprägte Teamfähigkeit

Wir bieten Ihnen:

- Einen sicheren und modernen Arbeitsplatz
- Einen offenen und wertschätzenden Führungsstil
- Eine interessante und herausfordernde Aufgabe mit Entwicklungsperspektiven
- Die Zusammenarbeit mit einem motivierten Team
- Eine angemessene Bezahlung mit überdurchschnittlichen Sozialleistungen
- Flexible Arbeitszeitgestaltung und Mitarbeiterkonditionen
- Umfangreiche Möglichkeiten zur Fort- und Weiterbildung

Sie sind interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre Online-Bewerbung oder über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per Post an:

VR-Bank Passau eG | Personalabteilung | Postfach 2551 | 94015 Passau