



Die VR-Bank Passau eG ist eine marktorientierte und leistungsstarke Genossenschaftsbank mit einer Bilanzsumme von über 2,4 Mrd. Euro, 18 Geschäftsstellen und rund 400 Mitarbeitern. Die qualifizierte, partnerschaftliche Betreuung und Beratung unserer Kunden hat für uns eine herausragende Bedeutung.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Berater/in für elektronische Bankdienstleistungen (m/w/d) in Vollzeit

Ihre Aufgaben:

- Beratung und Betreuung unserer Kunden bezüglich der angebotenen elektronischen Bankdienstleistungen
- Sicherung und Ausbau der Erträge und der Vertriebsleistung im Electronic-Banking
- Steigerung der Kundenzufriedenheit und -bindung
- Übernahme des qualifizierten telefonischen Second-Level-Supports bei digitalen Banking-Anwendungen
- Sicherstellung des reibungslosen Betriebs aller Zahlungsverkehrsschnittstellen zwischen Kunde und Bank
- Erledigung administrativer Aufgaben im Zusammenhang mit den EBL-Leistungen der Bank
- Durchführung der Installation von EBL-Software bei unseren Kunden
- Mitwirkung bei der Erweiterung der digitalen Befähigung unserer Kunden
- Unterstützung unserer Markt- und Fachbereiche rund um die Themen EBL-Software und digitale Zahlungsprozesse
- Erstellung von Auswertungen im Bereich der elektronischen Bankdienstleistungen
- Mitwirkung bei bereichsbezogenen und übergreifenden Projekten

Wir erwarten:

- Abgeschlossene Ausbildung zum/zur Bankkaufmann/-frau
- Erste Berufserfahrung in der Kundenberatung, idealerweise im Electronic Banking
- Einfühlungsvermögen, Kommunikationsfähigkeit und Freude am Kundenkontakt
- Akquisitionsstarke Persönlichkeit
- Großes Interesse an modernen Zahlungsverfahren und Affinität zur Technik
- Gründliche Arbeitsweise
- Verbindliches und überzeugendes Auftreten
- Teamgeist, Selbstständigkeit, Flexibilität und Einsatzbereitschaft
- Lern- und Entwicklungsbereitschaft
- Belastbarkeit
- Eigeninitiative, hohes Engagement

Wir bieten Ihnen:

- Einen sicheren und modernen Arbeitsplatz
- Einen offenen und wertschätzenden Führungsstil
- Eine interessante und herausfordernde Aufgabe
- Die Zusammenarbeit mit einem motivierten Team
- Eine angemessene Bezahlung mit überdurchschnittlichen Sozialleistungen
- Flexible Arbeitszeitgestaltung und Mitarbeiterkonditionen
- Umfangreiche Möglichkeiten zur Fort- und Weiterbildung

Sie sind interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre Online-Bewerbung oder über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per Post an:

VR-Bank Passau eG | Personalabteilung | Postfach 2551 | 94015 Passau