



Die VR-Bank Passau eG ist eine marktorientierte und leistungsstarke Genossenschaftsbank mit einer Bilanzsumme von über 2,3 Mrd. Euro, 18 Geschäftsstellen und rund 400 Mitarbeitern. Die qualifizierte, partnerschaftliche Betreuung und Beratung unserer Kunden hat für uns eine herausragende Bedeutung.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Kundenservicemitarbeiter/in (m/w/d) in Vollzeit oder Jobsharing

Ihre Aufgaben:

- Rasche, freundliche Bedienung und Beratung der Kunden am Serviceschalter
- Verkauf von standardisierten Produkten
- Terminvereinbarungen für Berater
- Allgemeine Signalerkennung und -weiterleitung
- Bearbeitung von telefonischen Kundenanfragen und Aufträgen
- Disposition von Girokonten
- Aktive Ansprache der Kunden zu interessanten Produkten und aktuellen Themen
- Eröffnung von Konten
- Vergabe von Dispokrediten
- Erledigung der anfallenden Verwaltungsaufgaben im Backoffice

Wir erwarten:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise zum/zur Bankkaufmann/-frau
- Freundliches, offenes Wesen
- Vertriebsorientiertheit
- Kontakt- und Einsatzfreude
- Teamfähigkeit
- Loyalität zum Betrieb
- Zuverlässigkeit
- Freude am Umgang mit Kunden

Wir bieten Ihnen:

- Einen sicheren und modernen Arbeitsplatz
- Einen offenen und wertschätzenden Führungsstil
- Eine interessante und herausfordernde Aufgabe
- Die Zusammenarbeit mit einem motivierten Team
- Eine angemessene Bezahlung mit überdurchschnittlichen Sozialleistungen
- Flexible Arbeitszeitgestaltung und Mitarbeiterkonditionen
- Umfangreiche Möglichkeiten zur Fort- und Weiterbildung

Sie sind interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre Online-Bewerbung oder über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per Post an:

VR-Bank Passau eG | Personalabteilung | Postfach 2551 | 94015 Passau