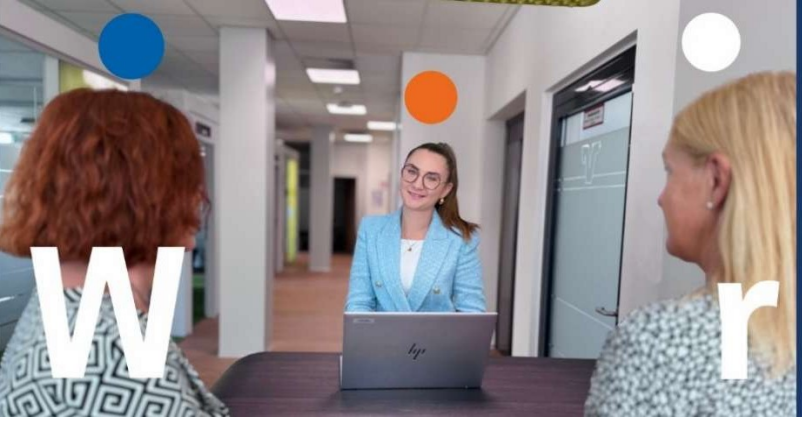



# Kundenberatung Kundendialogcenter (m|w|d)

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Voll- oder Teilzeit (mind. 30h/Woche) am Standort Vilshofen oder Ruhstorf

Die VR-Bank Vilshofen-Pocking eG ist als Genossenschaftsbank in der niederbayerischen Region um Donau, Rott und Vils tief verwurzelt. Wir sind nah mit unseren Kunden, Mitgliedern und Mitarbeitenden verbunden und arbeiten stets auf Augenhöhe zusammen. Wir sind persönlich, innovativ und zukunftsorientiert.

**Sie fühlen sich in der telefonischen und digitalen Kundenberatung zu Hause und möchten Bankberatung persönlich gestalten? In unserem KundenDialogCenter sind Sie die zentrale Ansprechperson für unsere Kundinnen und Kunden: telefonisch, per Videotelefonie und über weitere digitale Kommunikationswege. Sie hören zu, erkennen individuelle Bedürfnisse und entwickeln passende Lösungen rund um Geldanlage, Vermögensaufbau und private Finanzierung. Gemeinsam mit einem engagierten Team sorgen Sie für einen erstklassigen Service und eine Beratung, die genau dort ankommt, wo unsere Kundinnen und Kunden sie brauchen.**

## Ihr Aufgabengebiet:

- Als erste/r Ansprechpartner/in für unsere Kunden im KundenDialogCenter stellen Sie das Leistungsangebot unserer Bank vor und binden bei Bedarf unsere Spezialisten ein.
- Sie beraten unsere Kundinnen und Kunden telefonisch sowie über die zur Verfügung stehenden digitalen Kommunikationskanäle.
- Sie erarbeiten eigenverantwortlich oder in Zusammenarbeit mit Spezialisten bedarfsgerechte Beratungsansätze.
- Sie beraten zu Themen der Vermögensanlage und Vermögensbildung sowie zum privaten Finanzierungsbedarf.
- Sie sind oder werden Profi in den persönlichen Finanzthemen unserer Kunden und Mitglieder.
- Sie sichern und entwickeln den Ihnen zugeordneten Kundenbestand unter Berücksichtigung von Ertrags- und Risikogesichtspunkten.
- Sie bearbeiten Kundenanliegen reaktiv, bedarfsgerecht und effizient – einschließlich der damit verbundenen Sachbearbeitung.
- Zudem wirken Sie bei der Akquise neuer Kunden mit und pflegen bestehende Kundenbeziehungen, um eine langfristige Bindung zu fördern.
- Verantwortungsvoll und selbstständig gestalten Sie die Bank aktiv mit.
- Sie unterstützen zu Stoßzeiten das Inbound und tragen zu einer hohen Erreichbarkeit sowie Servicequalität bei.

## Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufsausbildung als Bankkaufmann/-frau
- Sie stehen digitalen Medien ausgesprochen aufgeschlossen gegenüber.
- Die Beratung von Kunden und der Vertrieb bereitet Ihnen Freude.
- Sie sind bereit sich weiter fortzubilden und unsere Weiterbildungsmöglichkeiten zu nutzen.
- Sie begeistern durch Ihr kundenorientiertes Verhalten und positives Auftreten.
- Sie behalten in arbeitsintensiven Situationen den Überblick und bleiben strukturiert,
- Verkaufsstärke und Verhandlungsgeschick runden Ihr Profil ab.

## Benefits:



**Finanzielle Leistungen**

- Attraktives, tarifliches Gehalt
- 13 Monatsgehälter
- VL-Zahlung
- Mitarbeiterkonditionen bei Bank- und Verbundprodukten



**Flexibilität und Mobilität**

- 30 Urlaubstage: Weihnachten, Silvester und Faschingsdienstag zusätzlich frei
- Flexible Arbeitszeiten
- Mobiles Arbeiten



**Bildung**

- Interne und externe Fortbildungsmöglichkeiten
- Gute Aufstiegschancen
- Spezialisierungsmöglichkeiten



**Gesundheit**

- Gruppenunfallversicherung
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Betriebliche Krankenzusatzversicherung
- EGYM-Wellpass

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige Onlinebewerbung bis xx.xx. 2026, welche ein Anschreiben, einen Lebenslauf sowie alle Arbeits-, Studien- und Schulnachweise beinhalten sollte, über unser Online-Bewerbungsformular auf www.vr-vp.de/karriere.

VR-Bank
Vilshofen-Pocking eG
die Kraft an Donau, Rott und Vils