

**Neue Perspektiven.  
Sicherer Job.  
Morgen kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

**Jetzt  
bewerben!**

Werden Sie Teil eines starken Teams! Wir suchen ab sofort Verstärkung für unsere Hauptgeschäftsstelle in Gaimersheim in Vollzeit/Teilzeit. Auch engagierte Seiteneinsteiger aus kundenorientierten Berufen sind bei uns herzlich willkommen.

## Mitarbeiter für unser KundenDialogCenter (w/m/d)

### Das bringen Sie mit:

- Eine erfolgreich abgeschlossene Bankausbildung, eine kaufmännische Ausbildung oder eine kundenorientierte Ausbildung im Handel, Dienstleistungsbereich oder Hotelfachgewerbe.
- Kontaktfreude und eine freundliche Stimme am Telefon
- Ein gutes Gespür und Souveränität im Dialog mit Kunden
- Aufgeschlossenheit gegenüber neuen Medien
- Schnelle Auffassungsgabe und eine zuverlässige Arbeitsweise

### Was Ihre Aufgaben bei uns abwechslungsreich macht:

- Kundenerlebnisse am Telefon herausragend gestalten
- Lösungsorientierte und möglichst fallabschließende Bearbeitung eingehender Telefonate und elektronischer Aufträge.
- Kompetente Beratung und Betreuung unserer Kunden in Finanzfragen am Telefon
- Mitwirkung beim Ausbau des neuen Geschäftsfeldes und der stetigen Verbesserung der Prozesse

### Das können Sie von uns erwarten:

- Einen modernen Arbeitsplatz mit guter technischer Ausstattung
- Leistungsgerechte Vergütung und sonstige freiwillige Sozialleistungen
- Berufliche Entwicklungsmöglichkeiten mit Förderung und Weiterbildung
- Ein partnerschaftliches und wertschätzendes Miteinander
- Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Hohe Jobsicherheit eines verlässlichen Arbeitgebers
- Eine umfassende und solide Einarbeitung in Ihr neues Aufgabengebiet

### Sie möchten uns noch besser kennenlernen?

Dann schauen Sie doch mal im Internet bei uns vorbei: [www.rb-idt.de/karriere](http://www.rb-idt.de/karriere). Bewerben ist einfach über unser Bewerberportal unter [www.rb-idt.de/bewerbung](http://www.rb-idt.de/bewerbung) oder per EMail an [personal@rb-idt.de](mailto:personal@rb-idt.de). Fragen beantwortet Ihnen gerne Roland Schneider unter T 08458 325718.