



Mitarbeiter Kundenservice Telefonie (VR Service) (m/w/d)



Vollzeit



**Kreut bei Neuburg
a.d. Donau**



Nach Absprache

Mit einer Bilanzsumme von 1,4 Mrd. Euro ist die VR Bank Neuburg-Rain eG die größte Genossenschaftsbank im Landkreis Neuburg-Schrobenhausen. Fest in den Regionen Neuburg und Rain verwurzelt beschäftigen wir rund 200 Mitarbeiter in 14 Geschäftsstellen. Unsere Bank ist eine wirtschaftlich sehr erfolgreiche und solide aufgestellte Kreditgenossenschaft, welche seit über 125 Jahren für beste Qualität und individuelle Beratung rund um das Thema Finanzen steht.

Zur Verstärkung unseres VR Service Teams suchen wir am **Standort Kreut bei Neuburg a.d. Donau** einen **Mitarbeiter Kundenservice Telefonie (VR Service) (m/w/d) in Vollzeit**.

Was wir bieten:

- Eine abwechslungsreiche Aufgabe bei einem soliden, krisensicheren Arbeitgeber
- Eine Begegnung auf Augenhöhe und flache Hierarchien
- Die Möglichkeit zur Mobilen Arbeit
- Vielfältige individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- 30 Tage Jahresurlaub sowie zusätzliche arbeitsfreie Tage am 24.12. und 31.12.
- Eine attraktive Vergütung gemäß Tarifvertrag inkl. 13. Monatsgehalt
- Eine arbeitgeberfinanzierte Krankenzusatzversicherung und private Unfallversicherung
- Regelmäßige Firmenfeste, Teamevents, Dienstradleasing, diverse Mitarbeitervorteile bei Bankprodukten, Lebensarbeitszeitkonten, u.v.m.

Was Sie erwartet:

- Erster Ansprechpartner unserer Bank am Telefon
- Sicherstellung einer qualifizierten telefonischen Betreuung von Neu- und Bestandskunden
- Beantwortung von Kundenanfragen der Gesamtbank u.a. zu Konto- und Kartenservice, Online-Banking, etc.
- Bearbeitung zentral eingehender E-Mails, Faxe und Nachrichten
- Aktive Terminvereinbarung für unsere Bestandskunden in regelmäßigen Abständen sowie im Rahmen aktueller Vertriebskampagnen
- Wertpapierservice (Orderentgegennahme, Depotauskünfte)
- Telefonischer Vertrieb einfacher, standardisierter Produkte rund um das Konto

Was Sie mitbringen:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, Bankberufserfahrung von Vorteil
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung, sowie Dienstleistungsmentalität
- Spaß am Telefonieren, Kontaktfreude und teamorientierte Arbeitsweise
- Hohe Affinität für Technik, digitale Medien sowie gute Kenntnisse der relevanten EDV-Systeme
- Selbstständigkeit und lösungsorientiertes Denken
- Flexibilität hinsichtlich der Arbeitszeiten zur Abdeckung der Servicezeiten



Konnten wir Ihr Interesse wecken?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung inklusive Ihrer Gehaltsvorstellungen und dem frühestmöglichen Eintrittstermin.

Jetzt bewerben: www.vr-neuburg-rain.de