



Teamleitung Kundenservice Telefonie (VR Service) (m/w/d)



Vollzeit



**Kreut bei Neuburg
a.d. Donau**



Nach Absprache

Mit einer Bilanzsumme von 1,4 Mrd. Euro ist die VR Bank Neuburg-Rain eG die größte Genossenschaftsbank im Landkreis Neuburg-Schrobenhausen. Fest in den Regionen Neuburg und Rain verwurzelt beschäftigen wir rund 200 Mitarbeiter in 14 Geschäftsstellen. Unsere Bank ist eine wirtschaftlich sehr erfolgreiche und solide aufgestellte Kreditgenossenschaft, welche seit über 125 Jahren für beste Qualität und individuelle Beratung rund um das Thema Finanzen steht.

Für unser VR Service Team suchen wir am **Standort Kreut bei Neuburg a.d. Donau** eine **Teamleitung Kundenservice Telefonie (VR Service) (m/w/d)** in **Vollzeit**.

Was wir bieten:

- Eine abwechslungsreiche Aufgabe bei einem soliden, krisensicheren Arbeitgeber
- Eine Begegnung auf Augenhöhe und flache Hierarchien
- Die Möglichkeit zur Mobilen Arbeit
- Vielfältige individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- 30 Tage Jahresurlaub sowie zusätzliche arbeitsfreie Tage am 24.12. und 31.12.
- Eine attraktive Vergütung gemäß Tarifvertrag inkl. 13. Monatsgehalt
- Eine arbeitgeberfinanzierte Krankenzusatzversicherung und private Unfallversicherung
- Regelmäßige Firmenfeste, Teamevents, Dienstradleasing, diverse Mitarbeitervorteile bei Bankprodukten, Lebensarbeitszeitkonten, u.v.m.

Was Sie erwartet:

- Fachliche und disziplinarische Führung der Mitarbeitenden im VR Service sowie deren Weiterentwicklung durch kontinuierliches Training, Coaching und Feedbackgespräche
- Sicherstellung eines exzellenten Kundenservices und operative Unterstützung des Teams in der Telefonie (In- und Outbound)
- Verantwortung, stetige Weiterentwicklung und Optimierung der Abläufe im VR Service inkl. Ausbau und Weiterentwicklung aller Kontaktkanäle
- Steuerung und Abwicklung von Kampagnen über elektronische Vertriebswege in Abstimmung mit anderen Bereichen
- Erstellung von Dokumentationen wie Prozessabläufen, Leitfäden und Schulungsunterlagen
- Monitoring und Auswertung relevanter Servicekennzahlen zur kontinuierlichen Verbesserung der Teamleistung.

Was Sie mitbringen:

- Idealerweise eine abgeschlossene bankkaufmännische Ausbildung
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung, sowie Dienstleistungsmentalität
- Spaß am Telefonieren, Kontaktfreude und teamorientierte Arbeitsweise
- Hohe Affinität für Technik, digitale Medien sowie gute Kenntnisse der relevanten EDV-Systeme
- Selbstständigkeit und lösungsorientiertes Denken
- Fähigkeit zur Teamentwicklung, Mitarbeitermotivation und professionellen Steuerung von Arbeitsabläufen
- Ausgeprägte Fähigkeit zur klaren, wertschätzenden Kommunikation sowie ein hohes Maß an Empathie und Konfliktlösungskompetenz im Umgang mit Kunden und Mitarbeitenden
- Flexibilität hinsichtlich der Arbeitszeiten zur Abdeckung der Servicezeiten



Konnten wir Ihr Interesse wecken?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung inklusive Ihrer Gehaltsvorstellungen und dem frühestmöglichen Eintrittstermin.

Jetzt bewerben: www.vr-neuburg-rain.de