



Raiffeisenbank Wittelsbacher Land eG

Seit 1889 legt unsere Bank – und damit auch unser aktuelles Team von ca. 190 Mitarbeitern an 9 Standorten – größten Wert auf gute Nachbarschaft. Wir beraten entsprechend nachhaltig und bleiben auch morgen nahbar vor Ort! So ist es nicht verwunderlich, dass nicht selten aus Kunden Freunde werden! Zudem sind wir der Wirtschaftstreiber unserer Region. Wir sind Mittelstand und fördern Mittelstand nach dem Motto „In der Region für die Region“. Vor allem aber leben wir unseren genossenschaftlichen Förderauftrag: durch Förderung von Vereinen, Stiftungen und unserer Jugend. Wer wie wir Werte wie Fairness, Solidarität und Regionalität hochhält, ist in unserem Team herzlich willkommen! Gemeinsam leben wir nachhaltiges Nachbarschaftsbanking – und machen den Weg frei!

Für unsere Hauptgeschäftsstellen Mering, Kissing und Dasing suchen wir in Vollzeit

Servicemitarbeiter Kundendialog m/w/d

AUFGABEN

- ✓ Sie sind erster Ansprechpartner für unsere Kunden – und beraten diese am Schalter kompetent zu grundsätzlichen Themen wie Zahlungsverkehr und digitalem Banking
- ✓ Geht es weiter ins Fachliche, leiten Sie die Kunden an unseren Senior-Kundenberater weiter, die Sie durch Gesprächsvor- und -nachbereitung unterstützen
- ✓ Zu bestimmten Themen kontaktieren Sie unsere Kunden proaktiv, um sie bedarfsgerecht zu informieren
- ✓ Weiterhin sorgen Sie dafür, dass unsere Bankautomaten zuverlässig funktionieren und von unseren Kunden verstanden werden

PROFIL

- ✓ Sie sind Bankkauffrau / Bankkaufmann oder haben als Quereinsteiger eine passende kaufmännische Ausbildung, z. B. Bürokauffrau/Bürokaufmann bzw. verfügen über Kenntnisse im Kundenservice
- ✓ Sie haben Erfahrung im Kundenverkehr und stehen Ihren Kunden stets mit einem Lächeln zur Seite
- ✓ IT- und App-Nutzung geht Ihnen locker von der Hand und Sie zeigen Menschen gerne, wie Sie diese für Ihre Bedürfnisse einsetzen können

BENEFITS

- ✓ **Finanzielles & Vorsorge:** Tarifliches Gehalt, absolut sicherer Arbeitsplatz, vermögenswirksame Leistungen (bis zu 40 EUR), Sonderzahlungen bei Jubiläen, attraktive Konditionen für Konten & Kreditkarten auch für Angehörige
- ✓ **Work-Life:** 30 Tage Urlaub zzgl. Bankfeiertage, 39-Stundenwoche, flexible Arbeitszeiten (zw. 7-20 Uhr), Überstundenkonto (nicht verfallend), tariflicher Sonderurlaub
- ✓ **Mobilität:** Fahrradleasing, Parkplätze, Bahnhofsnähe (Standort Mering, Dasing, Obergriesbach, Kissing)
- ✓ **Team:** genossenschaftliches und unabhängiges Unternehmen, zumeist Du-Kultur, kurze Entscheidungswege und offene Türen – auch beim Vorstand, Weihnachtsfeier,

alternativ Sommerfest oder Betriebsausflug, etc.

- ✓ **Entwicklung:** fundierter Einarbeitungsplan; im Schnitt 3,5 Schulungstage p.a., Fokus auf externe Akademien
- ✓ **Gesundheit:** kostenfreie Getränke inkl. Softdrinks, ergonomische Arbeitsplätze, Krankenzusatzversicherung, Gruppenunfallversicherung
- ✓ **Weiteres:** Mitarbeiterrabatte, vergünstigter Dispokredit, vergünstigtes Immobiliendarlehen, Leasing privater Computer, Smartphones & Tablets möglich, günstige Konditionen bei Versicherungen, Goldkauf, (Ver-)Kauf eigener Immobilien

Interessiert, als Nachbarschafts-Banker einen großen Unterschied zu machen? Dann jetzt direkt bewerben über unser Online-Formular oder per E-Mail Personal@rb-wila.de.

Doch noch Fragen? Ihre Ansprechpartnerin, Marion Richter (08233/388-103), freut sich über Ihren Anruf!