



“
... weil ich hier
Karriere
machen kann!

**Morgen
kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Wir sind eine regionale Bank in der Großen Kreisstadt Erding und Umgebung. Mit 2,3 Mrd. € Bilanzvolumen, 300 Mitarbeitenden und unserem breiten Filialnetz zählen wir zu den bedeutenden Unternehmen in der Region.

Wir suchen in Vollzeit oder Teilzeit (mind. 19,5 Stunden) am Standort Isen oder Erding

Mitarbeiter im Kunden-Service-Center (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Sie sind erster Ansprechpartner (m/w/d) für unsere Kundinnen und Kunden am Telefon, EMail und Chat, mit Fokus auf exzellente Kommunikation und professionellen Service
- Sie stehen unserer Kundschaft bei Fragen mit Ihrer Fachkompetenz lösungsorientiert zur Seite
- Sie bearbeiten eigenständig eingehende Kundenaufträge, insbesondere im Bereich Zahlungsverkehr, elektronische Bankdienstleistungen und Wertpapiergeschäft
- Sie sind für die Bearbeitung der Belange unserer Servicekunden verantwortlich
- Sie erkennen Cross-Selling-Potenziale und unterstützen bei der Terminvereinbarung

Das bringen Sie mit:

- Bankkauffrau /-mann (m/w/d) oder vergleichbare kaufmännische Ausbildung mit Bankerfahrung
- Freude am Kundenkontakt und Telefonieren
- Kommunikationsstärke und ausgeprägte Kundenorientierung
- engagierte, selbständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Flexibel, zuverlässig und arbeiten gerne im Team

Warum es sich lohnt – Ihre Vorteile:

- umfassende Einarbeitung und kompetente Unterstützung durch ein wertschätzendes und engagiertes Team
- die Möglichkeit, sich fachlich und persönlich weiterzuentwickeln
- flexible Arbeitszeiten
- 30 Tage Urlaub und zusätzlich am 24. und 31. Dezember frei
- weitere Benefits (u. a. JobRad, Gruppen-Unfallversicherung, uvm.)



08122/200-0
personal@vr-bank-erding.de
Personal
Zollnerstraße 4
85435 Erding

Bewerben Sie sich bitte hier:
[vr-bank-erding.de/bewerbung](https://www.vr-bank-erding.de/bewerbung)