



Weil unsere *Zukunft* nicht ohne die entsteht,  
die sie vorantreiben.

**Morgen  
kann kommen.**

**Wir machen den Weg frei.**

## **Serviceberater (m/w/d) für unsere Filialen Irschenberg und Fischbachau Voll- oder Teilzeit**

### **Die Raiffeisenbank im Oberland eG – Ihre Bank mit Tradition und Zukunft**

Leidenschaftlich, Familiär und Professionell – das ist unsere Markenbotschaft und unser Versprechen an Mitglieder, Kunden und Mitarbeiter.

Wir sind eine marktorientierte, genossenschaftliche Genossenschaftsbank mit einer Bilanzsumme von 1.587 Millionen Euro. Unser Geschäftsgebiet umfasst zwei Landkreise sowie die Kreisstädte Bad Tölz und Miesbach – vertreten durch 14 moderne Filialen.

Um unsere Mitglieder und Kunden bedarfsorientiert betreuen zu können, möchten wir unser engagiertes Team erweitern.

**Werden Sie Teil eines starken Netzwerks, das regionale Verbundenheit mit modernem Banking und persönlicher Nähe verbindet!**

### **Ihre Kernaufgaben:**

- Professionelles Auftreten gegenüber unseren Kunden.
- Eigenverantwortliche Betreuung und Beratung von Servicekunden.
- Serviceorientierte Abwicklung des Zahlungsverkehrs.
- Unterstützung unserer Kunden bei der Nutzung des digitalen und digital-persönlichen Bankings.
- Erkennen von Kundenbedürfnissen und gezielte Weiterleitung an zuständige Kollegen.
- Unterstützung des Teams bei der Betreuung unserer Mitglieder und Kunden.
- Systematische Nutzung und Weiterentwicklung der angebotenen Vertriebskanäle.
- Durchführung von anlassbezogenen Informations- und Vertriebsaktionen.
- Förderung der Nutzung von Selbstbedienungs- und Online-Banking-Lösungen.
- Betreuung und Pflege der Selbstbedienungsgeräte in Ihrer Geschäftsstelle.

Weil unsere *Zukunft* nicht ohne die entsteht,  
die sie vorantreiben.

**Morgen  
kann kommen.**

**Wir machen den Weg frei.**

#### Anforderungsprofil:

- Begeisterung für den Kontakt mit Menschen und Freude an der Zusammenarbeit mit Kunden.
- Erfahrung im Servicebereich des Bankgeschäfts (von Vorteil, aber nicht zwingend).
- Hohe Leistungsbereitschaft, Flexibilität und Belastbarkeit.
- Kommunikationsstärke im Umgang mit Kunden und Kollegen sowie eine ausgeprägte Teamfähigkeit.
- Ein ausgeprägtes Servicebewusstsein und ein hoher Qualitätsanspruch.
- Sicheres und kundenorientiertes Auftreten, auch in anspruchsvollen Situationen.

#### Das bieten wir Ihnen – mehr als nur ein Job:



**Work-Life-Balance:** Flexible Arbeitszeiten, die zu Ihrem Leben passen.



**Stabilität:** Ein sicherer Arbeitgeber in Ihrer Region.



**Karrierechancen:** Individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten.



**Attraktive Vergütung:** Leistungsgerecht, ergänzt durch Sonderzahlungen.



**Erholung:** Über 30 Tage Urlaub im Jahr.



**Corporate Benefits:** Jobrad, Gruppenversicherung, Vergünstigungen und vieles mehr.



**Gemeinschaft:** Regelmäßige Firmenevents und ein starkes Teamgefühl.

**#gemeinsamstarkimoberland, #LeidenschaftlichFamiliärProfessionell**

Wenn Sie bereit sind für eine neue fachliche Herausforderung, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung. Bitte senden Sie diese per E-Mail an Julia Carling.

**Raiffeisenbank  
im Oberland eG**

