

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Lead IT Workplace Engineer (m/w/d)

für unseren User Help Desk in der Abteilung IT



Deine Aufgaben

- Du bist der Kristallisationskern für unsere moderne Workplace-IT.
- Gemeinsam mit dem Team in unserem User Help Desk bist Du der zentrale IT-Service für unsere Bank.
- Von M365 bis Exchange, von AD bis Teams – Deine Spielwiese ist die Administration und der Support unserer Microsoft-Welt.
- IT ist vielfältig! Du administrierst und betreust unsere IT-Landschaft – von Telefonen, über Drucker bis hin zum Geldautomaten.
- Du bist mitverantwortlich für die Pflege unserer Endgeräte in der CMDB und betreust sie über den gesamten Lebenszyklus – von der Beschaffung bis zum End of Life.
- Innovative, neue Hard- oder Software benötigt? Du bist der Ansprechpartner für Changes und Optimierungen. Du testest, wählst aus und führst diese ein. So bist Du immer nah am Puls der Zeit!
- Du übernimmst die fachliche Führung des Teams im User Help Desk und bereitest uns mit effizienten Prozessen auf die Zukunft vor.



Dein Profil

- Deine Qualifikation hast Du durch eine abgeschlossene Ausbildung und mehrjährige praktische Erfahrung im IT-Service erworben.
- Du bist Enthusiast für Microsoft Workplace Produkte und Services und verstehst Dich hier als Experte.
- Du gehst Deine Aufgaben mit viel Engagement und Eigeninitiative an.
- Service ist Deine Superkraft und bei Problemen stehst du deinen Kollegen mit Rat und Tat zur Seite.
- Eine klare und verständliche Kommunikation über alle Abteilungen hinweg ist für Dich selbstverständlich.
- Knifflige Probleme? Challenge accepted!
- Hast du zudem Spaß an der Mitgestaltung Deines Arbeitsumfeldes und idealweise bereits Erfahrung in der Koordination eines Teams? Dann bist Du hier richtig!

Wir sind

- Seit 1908 ein führendes Finanzdienstleistungsunternehmen mit Sitz im Herzen Münchens. Mit mehr als 250 Mitarbeitern und einer Bilanzsumme von über 4,7 Mrd. EUR.
- DIE genossenschaftliche Spezialbank für Immobilienbesitzer und die Immobilienwirtschaft mit einem ganzheitlichen Beratungs- und Leistungsangebot rund um die Immobilie.
- Starker Partner für Hausverwalter mit einem Portfolio an Branchensoftware, wie einer Verwaltersoftware mit integrierten Bankdienstleistungen, einem CRM-Tool u.v.m.

Wir bieten Dir

- Tageweise mobiles Arbeiten
- 39-Stunden-Woche, 30 Urlaubstage
- Flexible Arbeitszeit
- Fahrtkostenübernahme (Deutschlandticket), vermögenswirksame Leistungen, Gesundheitstag
- Umfangreiche Fort- und Weiterbildungen
- Attraktiver Arbeitsplatz im Herzen Münchens
- Firmenveranstaltungen

Hier erfahren Sie mehr zu unseren: [Benefits](#)

Wir freuen uns auf
Deine **Bewerbung**

Frau Isabella Luczak
Über unser Bewerberportal:
www.hausbank.de/karriere

Hausbank München eG
Bank für Haus- und Grundbesitz
Sonnenstraße 13 · 80331 München