Hausbank

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen **Mitarbeiter (m/w/d) im Beratungs- und Servicecenter**

für unseren Leistungsbereich Bankwirtschaft in Vollzeit

Ihre Aufgaben

- Sie sind der/die erste Ansprechpartner/in für unsere Kunden und Interessenten
- Sie bearbeiten telefonische und digitale Serviceaufträge unserer Kollegen aus dem stationären Vertrieb und externen Kunden eigenverantwortlich und fallabschließend
- Sie betreuen unseren Kundenpool auf verschiedenen Kommunikationskanälen und kümmern sich um deren Anliegen
- Sie haben Spaß daran unsere Kunden aktiv über die jeweils für sie optimalen Ergänzungen zum bestehenden Produktportfolio zu beraten
- Sie stellen die telefonische Erreichbarkeit der Hausbank München für unsere Kunden und Geschäftspartner sicher
- Sie arbeiten eng mit anderen Vertriebs- und Serviceeinheiten zusammen

Ihr Profil

- Sie haben eine kaufmännische Ausbildung erfolgreich abgeschlossen, idealerweise als Bankkaufmann (m/w/d)
- Sie sind Quereinsteiger/in mit abgeschlossener Berufsausbildung und bringen hohe Motivation für neue Aufgaben mit
- Idealerweise haben Sie bereits Erfahrung in der aktiven telefonischen Beratung
- Sie haben Freude am Umgang mit Kunden, arbeiten gerne im Team und sind flexibel
- Sie sind eine offene Persönlichkeit und verfügen über eine hohe Kundenorientierung

Wir sind

- Seit 1908 ein führendes Finanzdienstleistungsunternehmen mit Sitz im Herzen Münchens. Mit mehr als 250 Mitarbeitern und einer Bilanzsumme von über 4 Mrd. EUR.
- DIE genossenschaftliche Spezialbank für Immobilienbesitzer und die Immobilienwirtschaft mit einem ganzheitlichen Beratungs- und Leistungsangebot rund um die Immobilie.
- Starker Partner für Hausverwalter mit einem Portfolio an Branchensoftware, wie einer Verwaltersoftware mit integrierten Bankdienstleistungen, einem CRM-Tool u.v.m.

Wir bieten Ihnen

- Tageweise Mobiles Arbeiten
- 39-Stunden-Woche, 30 Urlaubstage
- Flexible Arbeitszeit
- Fahrtkostenübernahme im gesamten MVV-Netz, vermögenswirksame Leistungen, Gesundheitstag
- Umfangreiche Fort- und Weiterbildungen
- Attraktiver Arbeitsplatz im Herzen Münchens
- Firmenveranstaltungen

Hier erfahren Sie mehr zu unseren: **Benefits**

Wir freuen uns auf Ihre **Bewerbung**

Frau Sabrina Wittenbecher
Über unser Bewerberportal:
www.hausbank.de/karriere

Hausbank München eG
Bank für Haus- und Grundbesitz
Sonnenstraße 13 · 80331 München