

Weil unsere **Zukunft**
nicht ohne die entsteht,
die sie vorantreiben.

**Morgen
kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Machen Sie mit und bewerben Sie sich als:

Mitarbeiter im Vorstandsstab mit Schwerpunkt Qualitäts- und Nachhaltigkeitsmanagement (m/w/d) in Vollzeit

Wir die Volksbank Überlingen, als unabhängige Genossenschaftsbank, nehmen unsere Zukunft selbst in die Hand. Genau wie unsere Mitglieder, Kundinnen und Kunden, die wir beim Anpacken ihrer Vorhaben fair, ehrlich, respektvoll und partnerschaftlich unterstützen – und so die gesamte Region voranbringen. Dafür brauchen wir Mitarbeitende, die unsere Werte genauso teilen wie unsere Vision. Wir brauchen: Sie.

Ihre Perspektive

Als Mitarbeiter im Vorstandsstab mit Schwerpunkt Qualitäts- und Nachhaltigkeitsmanagement beantworten Sie, nach einer ausführlichen Einarbeitung, Kundenbeschwerden zu Bankprodukten, Mitarbeiterverhalten oder sonstigen Leistungen. Als wichtige Schnittstelle zu den zuständigen Kompetenzträgern am Markt, den Fachabteilungen und Dritten (Ombudsman, Rechtsanwälte) prüfen, entscheiden und beantworten Sie, mit einem großen Handlungsspielraum, die Kundenanliegen. Des Weiteren unterstützen Sie das Team Vorstandsstab sowie den Nachhaltigkeitsbeauftragten bei Konzepten und Maßnahmen.

Qualifikationen

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Bankkaufmann/-frau
- Studium oder vergleichbare Weiterbildungen im Bankenumfeld, wie Fach- oder Betriebswirt, sind von Vorteil
- Interesse an der Recherche in bereichsübergreifenden Sachverhalten
- Sie sind eine verantwortungsbewusste, einsatzfreudige Persönlichkeit mit ausgeprägter Problemlösungskompetenz und setzen Prioritäten
- Sie arbeiten gerne im Team

Was wir bieten

Werden Sie Teil einer großen, starken Gemeinschaft mit einem dynamischen und kollegialen Arbeitsumfeld. Sie erwartet eine verantwortungsvolle und attraktive Perspektive mit einem abwechslungsreichen Aufgabenspektrum. Mit flexiblen Arbeitszeiten, Möglichkeiten des mobilen Arbeitens und Gesundheitsangeboten, wie z.B. Jobrad & Fitnessstudio, sorgen wir für eine gute Work-Life Balance.

Das klingt nach einem guten Plan für Ihre berufliche Zukunft? Dann bewerben Sie sich bei uns:

www.volksbank-ueberlingen.de/karriere