

Weil unsere **Zukunft**
nicht ohne die entsteht,
die sie vorantreiben.

**Morgen
kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Machen Sie mit und bewerben Sie sich als:

Kundenberater (m/w/d) für unser Kunden-Dialog-Center - Vollzeit oder Teilzeit - gerne auch Quereinsteiger

Wir die Volksbank Überlingen, als unabhängige Genossenschaftsbank, nehmen unsere Zukunft selbst in die Hand. Genau wie unsere Mitglieder, Kundinnen und Kunden, die wir beim Anpacken ihrer Vorhaben fair, ehrlich, respektvoll und partnerschaftlich unterstützen – und so die gesamte Region voranbringen. Dafür brauchen wir Mitarbeitende, die unsere Werte genauso teilen wie unsere Vision.

Wir brauchen: Sie.

Ihre Perspektive

Als erster Ansprechpartner für Kundenanfragen per Telefon und Chat beraten Sie Kunden zu Serviceanliegen und Standardprodukten wie Kreditkarten und Gewinnsparen. Ihr Ziel ist es, Teamziele zu erreichen, indem Sie Kundenbedarfe und Vertriebschancen erkennen und innerhalb der Bank/Verbund weiterleiten. Sie unterstützen Kunden bei der Nutzung von Mobile-/Online-Banking-Angeboten und beraten sie zu persönlichen, digitalen und digital-persönlichen Vertriebswegen der Bank, einschließlich unserer VR-BankingApp.

Qualifikationen

- Abgeschlossene Bankausbildung oder eine vergleichbare kaufmännische Ausbildung
- Sie haben eine angenehme, gewinnende Telefonstimme und Spaß am Telefonieren in einem sich gegenseitig unterstützenden Team
- Sie sind eine kundenorientierte u. kommunikationsstarke Persönlichkeit mit ausgeprägter Serviceorientierung und Qualitätsbewusstsein
- Sie haben Freude an Kommunikation und gehen gerne mit Menschen um

Was wir bieten

Werden Sie Teil einer großen, starken Gemeinschaft mit einem dynamischen und kollegialen Arbeitsumfeld. Sie erwartet eine verantwortungsvolle und attraktive Perspektive mit einem abwechslungsreichen Aufgabenspektrum. Mit flexiblen Arbeitszeiten, Möglichkeiten des mobilen Arbeitens und Gesundheitsangeboten, wie z.B. JobRad & Fitnessstudio, sorgen wir für eine gute Work-Life Balance.

Das klingt nach einem guten Plan für Ihre berufliche Zukunft? Dann bewerben Sie sich bei uns:

www.volksbank-ueberlingen.de/karriere